

Vedlegg 4

1. Hvor lenge har du vært ansatt i organisasjonen?

0 - 2 år 2 - 4 år 4 - 6 år 6 - 8 år 8 - 10 år Over 10 år

--	--	--	--	--	--

2. Hvordan opplevde du overgangen til lean?

Svært dårlig Dårlig Nøytral God Svært god Vet ikke

--	--	--	--	--	--

3. Opplevde du at det ble gitt tilstrekkelig informasjon i forkant av implementeringen av lean?

Misfornøyd Lite fornøyd Nøytral Fornøyd Svært fornøyd

--	--	--	--	--

4. Er du fornøyd eller misfornøyd med hvordan overgangsprosessen ble styrt/ styres?

Misfornøyd Lite fornøyd Nøytral Fornøyd Svært fornøyd Vet ikke

--	--	--	--	--	--

5. Opplever eller opplevde du tidspress i forbindelse med at dere skal bli en lean virksomhet?

Svært lite Lite Nøytral Mye Svært mye

--	--	--	--	--

6. Hvordan opplevde du opplæringen i lean konseptet? Sitter du igjen med en god forståelse av hva lean er/ ikke er?

Svært Svært
Utilfredstillende Utilfredstillende Nøytral Tilfredstillende Tilfredstillende

--	--	--	--	--

7. Hvordan opplevde du at prosessen med å innføre lean ble styrt?

Delvis
Topp down Buttom up top down Annet

--	--	--	--

Top down = Styrt fra ledelsen, alt av initiativ, planer og tiltak kommer fra toppen.

Buttom up = Styrt fra de ansatte. Initiativene og ideene kommer fra de ansatte og presses oppover

Delvis top down = Styrt fra ledelsen men med større deltagelse fra de ansatte. Ledelsen legger aktivt opp til at de ansatte skal delta i prosessen.

8. Hadde du hørt om lean før det ble aktuelt å innføre det på din arbeidsplass?

Ja Nei

--	--

9. Hva tror du er ledelsens målsetning med å innføre lean? Kryss av de to faktorene du mener har hatt størst betydning.

Bedre kontroll	Øke motivasjon	Skape stabilitet	Skape kultur	Øke fleksibilitet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spare tid	Produktivitet	Minske sløsing	Fremme team	Redusere kostnad
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utvikle de ansatte	Utvikle lederene		Press	Mer stimulerende arbeid
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annet	<input type="checkbox"/>			

Hvis annet, hva:

10. Velg 3 av alternativene som etter din vurdering har størst betydning for å lykkes med implementeringen av lean. Nummerer disse fra 1-3, hvor 1 har størst betydning.

Kommunikasjon	Bred deltagelse	Kunnskap	Andres suksess	Krisetilstander	Ytre press
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tydlig ledelse	Lærings lyst	Trygghet	Kultur	God tid	Engasjert ledelse
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indre press	Tilpasning	Klare målsetning	Oppfølging	Annet	Engasjerte ansatte
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvis annet, hva:

11. Tror du lean tankegangen vil gjøre seg gjeldende i deres organisasjonskultur også i fremtiden?

Svært lite	Lite	Nøytral	Mye	Svært Mye	Vet ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Velg de 3 faktorer som etter din vurdering har størst betydning for ikke å lykkes med implementeringen av lean. Nummerer disse fra 1-3, hvor 1 har størst betydning.

Frykt	Usikkerhet	Dårlig kunnskap	Stress	Motstand	Oppgitthet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utydelig ledelse	Motarbeiding	Ingen opplæring	Dårlig holdning	Tidspress	Manglende kommunikasjon
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annet	Manglende målsetning	Uengasjert ledelse	Uengasjerte ansatte	Manglende oppfølging	Sterk org. kultur
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvis annet, hva:

13. I hvor stor grad føler du at det eksisterer en "drive" i organisasjonen for å kontinuerlig forbedre seg personlig og organisasjonen som helhet?

Svært lite	Lite	Nøytral	Mye	Svært Mye	Vet ikke
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

14. Føler du at lean bare er noe det snakkes mye om, og at det ikke er så mye konkret handling bak alle forslagene og målsetningene?

Svært lite	Lite	Nøytral	Mye	Svært Mye	Vet ikke
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

15. Føler du at lean er det rette for deres organisasjon?

Svært uenig	uenig	Nøytral	Enig	Svært enig	Vet ikke
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

16. Føler du at organisasjonen deres klarer å etterleve lean tankegangen? Har dere blitt lean?

Svært dårlig	Dårlig	Nøytral	Godt	Svært godt	Vet ikke
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

17. Fører lean til standardisering av arbeidsoppgavene som igjen bidrar til kjedsomhet og følelsen av mindre kontroll?

Svært uenig	uenig	Nøytral	Enig	Svært enig	Vet ikke
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

18. Hvor enig eller uenig er du i påstanden om at lean kun er et redskap for å effektivisere virksomheter til fordel for ledelsen?

Svært uenig	uenig	Nøytral	Enig	Svært enig	Vet ikke
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

19. Er lean et konsept du ville tatt med deg over til en ny arbeidsplass om du fikk muligheten?

Ja	Nei	Vet ikke
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

20. Hvor fornøyd er du med planen som skal gjøre deres organisasjon lean?

Misfornøyd	Lite fornøyd	Nøytral	Fornøyd	Svært fornøyd
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Kjenner ikke til noe plan

<input type="text"/>

21. Hvilket av alternativene under har størst betydning for din tro på at en endringsprosess i din organisasjons vil lykkes?

- En tydelig og strukturert plan fra ledelsen
- En engasjert ledelse
- Engasjerte kollegaer
- Ikke de store reelle endringer i arbeidshverdagen/ arbeidsrutiner
- Bryter ikke med eksisterende normer og regler
- At du selv er involvert i prosessen, og føler du har påvirkningskraft
- Spenning, fordi det bryter opp gamle vaner og mønstre
- Det har gitt stor suksess i andre organisasjoner

22. Føler du at de ansatte spiller en sentral rolle i planleggingen og gjennomføringen av overgangen til lean?

Svært uenig	uenig	Nøytral	Enig	Svært enig	Vet ikke
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

23. Opplever du at lean er noe som bryter med den eksisterende organisasjonskulturen?

Svært uenig	uenig	Nøytral	Enig	Svært enig	Vet ikke
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

24. Har prosessen med å innføre lean hatt en innvirkning på kommunikasjonen på arbeidsplassen?

Svært lite	Lite	Nøytral	Mye	Svært Mye	Vet ikke
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

I hvilken grad:

Blitt bedre	Dårligere kommunikasjon
<input type="text"/>	<input type="text"/>

25. Hva er viktige lederegenskaper i en prosess med å implementere lean?

Kryss av 3 alternativ

Engasjert	Målbevisst	Kunnskapsrik	Empatisk	Strukturert	Motiverende
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dedikert	Tillitsskapende	God kjennskap til organisasjonen		Pedagogisk	Avbalansert
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handlekraftig	Rettferdig	Følsom	Inspirerende	Pådriver	Autoritær
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delegerende	Relasjons bygger		Smidig	God til å samarbeide	Delegerende
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
God til å kommunisere		Tålmodig			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			

26. Kreves det andre lederegenskaper for å innføre lean, enn det gjør ved andre endringer og reformprosesser?

JA	Nei	Vet ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Evt. hva/ hvilke:

27. Hva er det viktigste ledelsen kan gjøre for deg i en endringsprosess, for å gi deg nødvendig trygghet og motivasjon? Kryss av de 2 alternativene som er viktigst.

Lære opp	Informere	Innvolvere	Engasjere	Vise omsorg	Tålmodighet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vise handlekraft		Vise forståelse		Annet	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Hvis annet, hva: