



Universitetet  
i Stavanger

## NORSK HOTELLHØGSKOLE BACHELOROPPGAVE

STUDIUM:

Bachelor i hotelledelse

OPPGAVEN ER SKREVET INNEN FØLGENDE  
FAGOMRÅDE: Samfunnsvitenskapelig metode

ER OPPGAVEN KONFIDENSIELL?  
(NB! Bruk rødt skjema ved konfidensiell oppgave)

TITTEL:

Studenters villighet og forventning til praksis

ENGELSK TITTEL:

Students' willingness and expectations toward practices

FORFATTER(E)(NB! maks tre studenter pr oppgave):

VEILEDER:

Kandidatnummer:

7009

Studentnummer:

225322

Navn:

Ane Swan

Lukasz Andrzej Derdowski



---

# Universitetet i Stavanger

**Bacheloroppgave i Hotelledelse (20 stp.)**

**Norsk Hotellhøgskole**

Studenters villighet og forventning til praksis

Skrevet av Ane Swan

16.05.2022

## **Forord**

Denne bacheloroppgaven er skrevet av Ane Swan, som har studert til bachelorgraden hotelledelse ved Norsk Hotellhøgskole. Temaet for oppgaven er praksis i bachelorutdanning i hotelledelse. Jeg har personlig savnet å kunne ha praksis for å danne god erfaring til jobbsøking. Dette ønsket jeg å ta fatt i for å høre om andre studenter også kunne tenke seg. Personlig ser jeg de godene praksis kan ha for valget videre etter endt studie, og erfaringen kan hjelpe studenten med å finne ut om Hospitality er yrkesveien å gå videre.

Jeg vil takke min veileder, Lukasz Andrzej Derdowski, som har veiledet meg for å få best mulig grunnlag i min research. Takk for verdifull informasjon til oppgaven.

Norsk Hotellhøgskole

16.05.22

---

Ane Swan

## Sammendrag

Denne oppgaven har undersøkt problemstillingen: Hvordan er studenters villighet og forventning til praksis på bachelorgraden hotelledelse ved Norsk Hotellhøgskole? Oppgaven tok utgangspunkt i en spørreundersøkelse som ble sendt ut til studenter ved NHS som studerer bachelor i hotelledelse. Totalt er det 52 elever som fullførte undersøkelsen, og ved første øyekast er flertallet interessert i praksis. Vi tok for seg hva studentene tenker om praksis, hva deres villighet er og hvilket forventninger de stiller til et eventuelt praksisforløp.

Et spennende spørsmål i undersøkelsen er hvor villige studentene er til å jobbe i de forskjellige avdelingene. Jeg har selv konkludert med at det er viktig å få erfaring fra alle avdelingene dersom du ønsker å bli en leder som vet hvordan dine ansatte har det på jobb, så det er interessant å se hvilken villighet studentene stiller til for eksempel det å jobbe som renholder.

Opgaven har tatt en del utgangspunkt i bivariat analyse, hvor krysstabell er brukt. De fleste spørsmålene fra undersøkelsen har ikke så mange svaralternativer, og det har derfor vært aktuelt med krysstabell. Informasjonen er veldig enkel å tyde, samtidig som du får en mulighet til å stille de forskjellige variablene opp mot hverandre. Pearson Chi-Square metoden er brukt for å teste statistisk signifikans.

Forventningene til studentene er relativt høye på læring, og dette kan tyde på at de er engasjerte og har et ønske om praksisplass. Flertallet av studentene ønsker praksis, og oppgaven baserer seg på å finne ut om studentene er villige til å gå inn i en praksisperiode.

# Innholdsfortegnelse

Forord.....	i
Sammendrag .....	ii
Kapittel 1 Innledning .....	1
1.1 Motivasjon for valgt problemstilling .....	1
1.2 Problemstilling .....	2
1.3 Praksisplass .....	3
1.4 Lovverket .....	4
1.5 USA og praksisplass .....	5
1.6 Hva kan du lære av en praksisplass?.....	5
1.7 Hva får hotellene ut av praksiskandidater?.....	6
Kapittel 2 Metode .....	8
2.1 Tilnærming.....	8
2.2 Villighet og forventning.....	9
2.3 Univariat analyse .....	9
2.4 Bivariat analyse.....	10
2.5 Pearson Chi-Square.....	10
Kapittel 3 Diskusjon og Resultater .....	11
3.1 Studentenes utbytte .....	11
3.2 Hvem er det som ikke ønsker praksis? .....	14
3.3 NHS praksisplass - kjønnsfordeling.....	14
3.4 NHS praksisplass - alder .....	16
3.5 NHS praksisplass - sivilstatus .....	17

3.6 NHS praksis plass - barn.....	19
3.7 NHS praksis – jobbstatus .....	20
3.8 NHS praksis – slutte på nåværende arbeidsplass .....	22
3.9 NHS praksis - erfaring .....	24
3.10 NHS praksis – jobbe innen Hospitality.....	25
3.11 Villighet .....	28
3.12 Er elevene villige til å lære i en eventuell praksis?.....	29
3.13 Rapportering og presentasjon .....	29
3.14 Forventinger fra studentene .....	34
Kapittel 4 Konklusjon.....	36
4.1 Hva forteller undersøkelsen oss? .....	36
Litteratur .....	38
Vedlegg 1 - Mal .....	40
Vedlegg 2 – Spørreundersøkelse .....	41

# Kapittel 1 Innledning

## 1.1 Motivasjon for valgt problemstilling

Praksis er noe flere studieretninger har, blant annet helseutdanning, lærerutdanning og tollutdanning (UiS, 2022c), (UiS, 2021), (UiS, 2022b) . Ved Norsk Hotellhøgskole (NHS) har jeg ved min tid der hørt flere elever si at de skulle ønske det kunne være praksis involvert i studiet. Jeg har selv syntes dette har vært en mangel da jeg gjerne skulle visst om Hospitality er et yrke jeg ønsker å jobbe innen, samt stille med litt erfaring til jobbsøkingen etter endt studie. Det er også en fordel å kunne være aktiv innen nettverksbygging. Nå har jeg selv endt opp med å ta en utdannelse jeg ikke helt vet om det er det jeg ønsker å jobbe innen, og skulle gjerne stilt med litt mer erfaring og kunnskap om selve arbeidsdagene. Fordelen med bachelor i hotelledelse er at det er utallige karrieremuligheter, da studiet inneholder et bredt spekter av fag. Du får blant annet innføring i flere ledelsesfag, økonomi, lovverk, markedsføring, og ikke minst hotellnæringen (UiS, 2022a).

Praksisstudenters manglende dedikasjon kan være en utfordring for arbeidsplassen. For en som er ansatt i en 100% fast stilling og ønsker å satse på en karriere innen hotell, kan vi anta at dedikasjonen er litt høyere enn den er hos en praksisstudent som er utplassert over en kortere periode (D'abate et al., 2009, s. 3).

## 1.2 Problemstilling

---

*Hvordan er studenters villighet og forventning til praksis på bachelorgraden hotelledelse ved Norsk Hotellhøgskole?*

---

Oppgaven tar sikte på å belyse hvordan elever ved NHS stiller seg til praksis i løpet av bachelorprogrammet. Dette er på nåværende tidspunkt ikke en del av studieplanen ved NHS, men oppgaven undersøker *om* og *hvordan* studenter er villige til å ha praksis i utdanningen, samt hvordan deres forventninger ville vært til en slik praksis. Med bakgrunn i denne problemstillingen forsøkes det å belyse mulighetene for å innlemme praksis i studieløpet.

Praksis kan gi verdifull erfaring som studentene kan tilføye på sin CV. Slik erfaring kan være utslagsgivende ved senere jobbsøking. I oppgaven undersøkes det om praksis er noe studenter er villige til å være med på, og hva de eventuelt forventer av lærdom etter endt praksis.

I bachelorgraden grunnskolelærer ved Universitetet i Stavanger (UiS), er det obligatorisk å gjennomføre praksis for å fullføre utdannelsen. I praksis lærer de hva en lærer skal gjennom i løpet av en arbeidsdag, og kommer tett på både elever og et faktisk arbeidsmiljø. Studentene får også prøve seg som lærer, hvor de er med og underviser noen timer. De er selv ansvarlige for å lage opplegget, og å gjennomføre selve timen, for å så skrive en evaluering av timen i etterkant. Det er også vanlig at studentene observerer medstudenters timer, for å komme med tilbakemelding og bruke informasjon i videre oppgaver. Det vi kan se er at lærerstudenter får en reell opplevelse av hvordan det vil være å være ute i arbeidslivet i det yrket de retter seg mot. De lærer seg også evnen til å være en bedre lærer når de først får en lærerstilling. Flere studenter er også flinke til å nettverksbygge når de er i praksis, og de får gjerne da tilbud om videre jobb på skolen de har hatt



praksis på. Skolen ser gjerne på dette som positivt da de får en nyutdannet student som vet hvordan akkurat deres skole driftes (UiS, 2021).

### **1.3 Praksisplass**

Praksis kan vi definere som å jobbe minst 8 timer i uken ved praksisplassen over et helt semester (Sweitzer & King, 2013, s. 3). Ordet praksis betyr å bruke de teoretiske kunnskapene i det praktiske liv (Svendsen, 2020).

Originalt kommer praksis innen Hospitality fra Ellsworth Milton Statler som var grunnleggeren av Statler hotellkjeden. Han så verdien i at studenter skulle få prøve seg i den virkelige verden og ikke bare på skolebenken. Statler er altså grunnen til at Council of Hotel, Restaurant and Institutional Education (CHRIE) først innførte praksiskrav for den grunnleggende Hospitality-utdanningen. De definerte praksis som en relevant jobberfaring i en operativ- eller lederstilling i en del av Hospitality-industrien, hvor studenten er drevet med veiledning og overvåking av en praksisveileder (Zopiatis et al., 2021, s. 2).

Ifølge Pusiran, er Hospitality-bransjen en rasktvoksende bransje hvor nødvendigheten er stor for å evaluere den pedagogiske praksisen i studiet etter hvert som bransjen ekspanderer. Her blir det også vektlagt at trening i felt, altså praksis, er obligatorisk i læreplanen for hotelledelse i Malaysia. Det er en overgangsperiode og en prosess fra studentlivet til arbeidslivet og dets miljø. Kunnskap alene er ikke tilstrekkelig, det er hvordan en bruker kunnskapen som er gjeldende. Kunnskap er et felt som stadig er i utvikling (Pusiran et al., 2020).

Vi trenger kunnskap til å forstå mennesker og dets handlinger både sosialt og i samfunnet. Dette er viktig for å kunne arbeide i sosiale sammenhenger med menneskers handlinger og praktiske situasjoner (Camilleri, 1999).

## 1.4 Lovverket

Ifølge arbeidstilsynet, så har alle som er ute i arbeid i Norge rett på lønn. I Norge opereres det ikke med minstelønn i de fleste sektorer, men hotellbransjen baserer seg på Riksavtalen som forteller at bransjen må jobbe ut ifra en minstelønn. Dette er gjort for å hindre at utenlandsk arbeidskraft ikke skal bli utnyttet ved å få mye dårligere lønn (Arbeidstilsynet, 2022). Lærlinger jobber for å fullføre et fagbrev og praktikanter jobber for å forbedre utdanningen sin. Ved å være lærling finnes det litt andre regler, men lærlinger har rett på lærlinglønn, som er utdypet i Riksavtalen om *Lærlinger etter «Taf-modellen»* (Riksavtalen, 2018). Praktikanter er derimot gjerne studenter som bedriften kan ansette for å forbedre utdanningen, og de kan ikke jobbe mer enn 12 måneder før de må bytte avdeling, for eksempel fra resepsjon til restaurant. Når det gjelder praktikanter, har også de rett på lærlinglønn, og det er viktig å skille disse (Riksavtalen, 2018). Praksisarbeid, som denne oppgaven omhandler, er studenter som blir plassert ut i bedrifter. Her skal studentene prøve seg i forskjellige avdelinger over litt lengre tid, for å bli kjent med arbeidet og skaffe seg både kontakter og erfaring til fullført utdanning. For at hotellene som tar imot studenter i praksis via NHS skal slippe å betale lønn, må praksisperioden bli inkludert i læreplanen. I og med at Riksavtalen har en minstelønn, kan ikke studentene arbeide ulønnet med mindre det er inkludert i læreplanen.

## **1.5 USA og praksisplass**

I USA har praksis blitt innlemmet i de fleste Hospitality-utdannelser. På denne måten har utdanningene dannet seg troverdighet til det akademiske og viktigheten ved en moderne læreplan (Zopiatis et al., 2021, s. 2). Ved å sende studentene ut til praksisplass, lærer de studentene opp i dagens teknologi og gjøremåte i praksis. Lærebøker kan ikke alltid fortelle oss nøyaktig hvordan ting blir gjort per dags dato.

High-impact practice (HIP) er praksis som skal fremme en dypere læring i form av engasjement hos studentene. Dyp læring er med på å fremme engasjement og har en positiv innvirkning på studenter (UW-EauClaire, 2022). Ifølge Kuh er HIP noe som har vokst i popularitet. Når dette er gjort riktig, øker det engasjement, læring og utvikling. Aktiv læring er å involvere studenter i praksis som fremkaller engasjement. Dette er med på å fremme læringen hos studentene (Kuh, 2008). Studentengasjementet blir økt og suksessen blir større dersom studentene deltar i minst to HIP, to praksisperioder, i løpet av hvert år på universitet, mener Kuh (Kuh & O'Donnell, 2013).

## **1.6 Hva kan du lære av en praksisplass?**

I følge Sweitzer og King, begynner flere studenter i praksis med stort engasjement, og klare for jobbmuligheter. Ofte undervurderer studentene muligheten for læring i praksis. Praksismuligheten kan hjelpe studenten med å øke kunnskap, ferdighet, holdning og verdier som hjelper dem til å bli mer ansvarsbevisste og deltakende medmennesker i samfunnet. Dette er uavhengig av hva studenten velger å gjøre videre. En praksisplass kan hjelpe studentene videre i livet, uansett hvilket yrke de velger, eller om de velger å ikke gå ut i jobb. De kan da lære hvordan de kan delta og bidra i samfunnet vi bor i (Sweitzer & King, 2013, s. 9).

Ved å lære via skolebøker, lærer du hvordan du skal memorere, analysere, frembringe og evaluere læremateriellet. Det lærebøker ikke kan lære deg, er hvem du er som person i jobben og hvilken holdning og utstråling du skal ha. Dette er ting som er enkelt å si at trengs for en jobb i Hospitality, men det er først når vi kommer oss ut i feltet at vi ser om det kommer naturlig for oss eller om det er noe vi må lære oss. Du lærer også hvordan du emosjonelt skal forholde deg til enkelte jobbsituasjoner som dukker opp (Sweitzer & King, 2013, s. 11). Praksis er ikke bare en intellektuell opplevelse, det er en menneskelig opplevelse hvor studentene får oppleve alle opp- og nedsider, emosjonelt og fysisk på det å være ute i jobb (Sweitzer & King, 2013, s. 12).

## **1.7 Hva får hotellene ut av praksiskandidater?**

Ved at hotellene kan ta inn praksisstudenter, kan hotellet få litt ekstra arbeidskraft. Ettersom studenten begynner å forstå arbeidsoppgavene, blir det naturlig å kunne gi litt mer ansvar, og dette letter noe av arbeidsmengden for hotellene. Vi må ikke glemme at praksisstudenter krever en del oppfølging og trenger en person på hotellet som kan være en ansvarsperson for de aktuelle studentene. Ved at hotellet har studenter i praksis, kan dette bety at det kan være en bra ansettelse for hotellene i senere tid. Hotellene får mulighet til å gjøre inntrykk på studenten og vise dem hvilken tilnærming de bruker blant annet innen service. Med dette kan hotellene «forme» studentene, i håp om at studentene skal ønske å arbeide videre hos dem etter endt studieløp. Vi kan også anta at dette kan gi noe mindre opplæringstid ved en eventuell ansettelse, og både student og hotell vet hva en kan forvente av hverandre. Praksisperioden kan bli sett på som en liten prøveperiode, der hotellet finner ut om det kan være en bra ansettelse og noen de ønsker å satse på.

En annen fordel hotellene kan ha ved å ta inn praksisstudenter, er at det finnes en god mulighet for hotellene å ha en innvirkning på bacheloroppgaven til studenten. Det er mulig hotellene ønsker å belyse noen spesielle ting og kan da gjøre et samarbeid med studentene for å ha dette med i en bacheloroppgave. Denne goden virker begge veier, studenten kan få en fot innenfor hotellet for å få gode opplysninger og saker å basere en bacheloroppgave på, som kan hjelpe det gitte hotellet videre.

Det er også mulig at det kan være en ekstra hjelp i hverdagen for hotellet å ha med noen praksisstudenter. Dette gjelder spesielt etter litt opplæring da det er mange oppgaver som kan gjøres av en student. Kan det være økonomisk gunstig for hotellet å ha praksisstudenter? Egne undersøkelser mangler for å finne svaret på dette. I denne oppgaven skal vi se på studentenes perspektiv på villighet og forventning til praksis.

## **Kapittel 2 Metode**

### **2.1 Tilnærming**

Denne oppgaven belyser hvorvidt studenter er villige til å utøve praksis i studietiden, samt forventningene rundt en eventuell praksis. Oppgaven har tatt en kvantitativ tilnærming for å høre flest studenters meninger om villighet og forventninger rundt praksis ved NHS. Kvantitativ tilnærming er i denne oppgaven basert på spørreundersøkelse som er sendt ut til studentene ved NHS per dags dato. Det ble dermed mulig å få en større gruppe studenter til å ytre sin mening, og har da gjort det mulig å gå gjennom spørreundersøkelsen for å analysere forskjellige utfall. Spørreundersøkelsen ble laget i SurveyXact, og har spesifisert seg på å finne ut villighet og forventninger studentene har i forhold til praksis i studietiden.

I forberedelsesprosessen for å plukke ut spørsmål til spørreundersøkelsen, ble villigheten til studentene samt forventningene de sitter med hvis de skulle hatt praksisperiode i studiet vektlagt. Spørsmålene ble laget i en mal for å kunne ha god oversikt over spørsmålene slik at de skulle dekke de behovene som trengtes for å gjøre en god analyse i ettertid. Malen ligger vedlagt som vedlegg 1. Etter at studentene hadde fått mulighet til å svare på undersøkelsen, ble det brukt god tid på å se gjennom svarene for å finne ut hvordan analyseverktøyene burde brukes. Bivariat analyse, i form av krysstabell og Pearson Chi-Square er brukt til å belyse forhold mellom to variabler (Johannessen et al., 2021, s. 317). Dette har gitt et innblikk i om det finnes sammenhenger mellom en gruppe mennesker og hvilke forventninger eller hvor stor villighet de har til praksisarbeid. Noen av variablene var nødvendige å gjøre enkeltvis, og oppgaven benyttet seg derfor av univariat analyse for å gå gjennom enkelte variabler (Johannessen et al., 2021, s. 303 - 304). Da kunne man blant annet gruppere aldersgrupper, som er nyttig for å kunne bruke det i en

krysstabell senere. Søylediagram er brukt for å illustrere resultater på en oversiktlig og tydelig måte. Analyseverktøy som er brukt i oppgaven er SPSS og SurveyXact.

## **2.2 Villighet og forventning**

I undersøkelsen ble studenters villighet og forventninger til det å ha en praksisplass ved NHS undersøkt. Det vil si at oppgaven har undersøkt hva studentene tenker om det å være på en relatert arbeidsplass samtidig som de studerer til en bachelor i hotelledelse.

I undersøkelsen er det forsøkt å kartlegge hvilke livssituasjoner studentene har, for å se om det kan ligge en sammenheng i svarene på om studentene er villige til å jobbe i praksis eller ikke. Det er stilt mange spørsmål som har med hvor villige studentene er til å jobbe i praksis, som gjerne vil si ulønnet og at en må jobbe 100% i denne perioden. Det er også undersøkt om studentene er villige til å presentere og/eller notere fremgangen. Er studentene like villige til å presentere praksisperioden for medelever som de er til å jobbe i praksis?

Store deler av undersøkelsen er laget for å finne ut hva elevene ønsker og forventer at de skal lære av en praksisperiode. Har studentene mye å lære av praktisk arbeid, eller tror de at de allerede kan det? Dette er spennende spørsmål vi skal se litt på senere.

## **2.3 Univariat analyse**

Univariat analyse brukes ofte for å kunne forenkle data (Johannessen et al., 2021, s. 303). Spørreundersøkelsen i denne oppgaven hadde 52 respondenter, og da var det greit å kunne samle

dataen for å enklere lese den av. For at en statistisk analyse kan skje, må vi først finne ut hvordan variablene blir presentert, og hvordan de kan måles. I denne oppgaven er det brukt blant annet søylediagram for å enklest mulig kunne lese av trenden på hva som er toppen og hvordan søylene forholder seg til hverandre. Det var også essensielt å gruppere alderen på studentene for å få bedre oversikt. Dette blir ofte brukt da vi kan gjøre visse antakelser av de forskjellige aldersgruppene, basert på hvor de er i livet (Johannessen et al., 2021, s. 306).

## **2.4 Bivariat analyse**

Bivariat analyse brukes for å undersøke forholdet mellom to variabler. Denne oppgaven består av mange krysstabeller hvor ønsket er å finne sammenhenger mellom hvem som ønsker praksis, hvem som ikke ønsker praksis, hvilken livssituasjon de er i og forhold til hvilket svar de ellers svarer (Johannessen et al., 2021, s. 317).

## **2.5 Pearson Chi-Square**

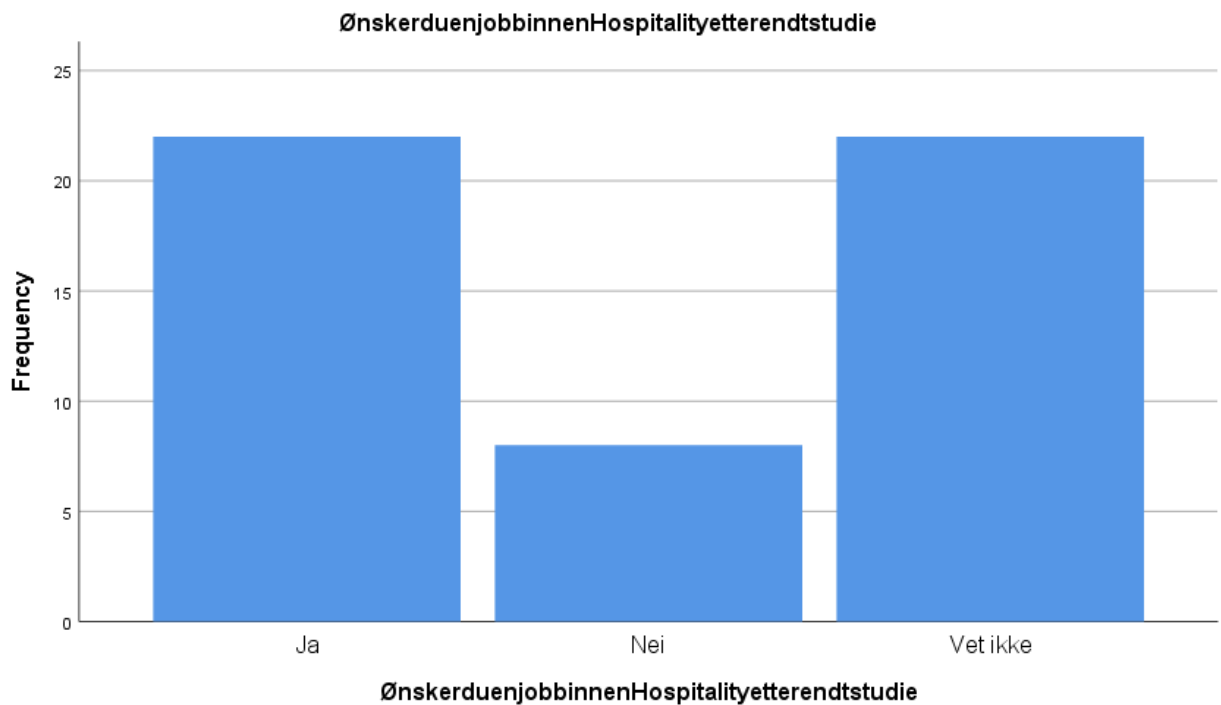
For å finne ut om det er statistisk signifikant forskjell mellom kategoriske variabler, blir flere variabler testet med Pearson Chi-Square metoden. P-verdi står for *probability value*, som er med på å beskrive om det er sannsynlig at forholdet mellom to variabler er tilfeldig i vår analyse, eller sannsynlig å gjelde ved gjentatte forsøk. Dersom P-verdien viser seg å være lavere enn 0,05, er det en statistisk signifikant forskjell mellom variablene (Johannessen et al., 2021, s. 410 - 411). Dersom dette er utfallet, er det ønskelig å finne ut mer om hva som utgjør denne forskjellen.



## Kapittel 3 Diskusjon og Resultater

### 3.1 Studentenes utbytte

De 52 studentene som har gitt sitt svar i spørreundersøkelsen, er alle studenter fra NHS, spesifikt fra bachelor i hotelledelse. Vi skal se på hva undersøkelsen forteller oss om studentenes fremtidsplaner med tanke på å jobbe innen Hospitality etter endt studieforløp.



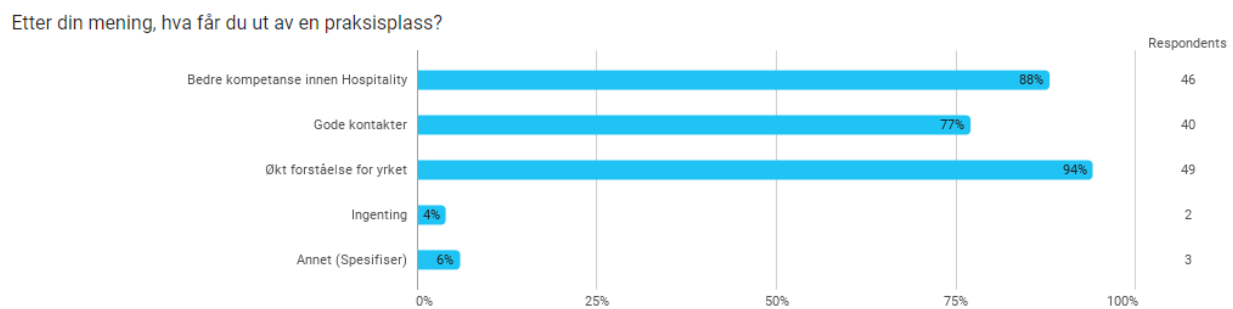
Tabell 1 - Studentenes fremtidsplaner

Tabell 1 viser oss at det er 22 personer som sier at de ønsker en jobb innen Hospitality, 8 personer ønsker ikke jobb innen yrket, og 22 personer vet ikke.

Tabellen viser oss at det hersker stor usikkerhet blant studentene om de ønsker jobb innen Hospitality etter endt utdanning. Ifølge undersøkelsen er det like mange som oppgir at de er usikre

på om de ønsker jobb innen yrket som det er personer som oppgir at de ønsker en jobb innen yrket. Ved å ha praksis ved NHS kan vi hjelpe disse 22 studentene som er usikre på å finne ut om de ønsker en karriere innen yrket. Dersom de finner ut at de ønsker dette, sparer det potensielt hoteller for mange oppsigelser av nyutdannede personer grunnet skifte at yrke. Kanskje kan også de som oppgir at de ikke ønsker jobb innen yrket ombestemme seg i en praksisperiode og finne ut at de ønsker en jobb innen yrket allikevel. Det må likevel tas hensyn til om dette kan ha en negativ innvirkning på studentenes studiehverdag.

NHS kan potensielt være med på å bidra til at studentene enklere kan velge en karrierevei, men også at hotellene kan få nyutdannede personer som allerede er kjent med datasystem og serviceinnstillingene. Erfaring er gull verd å ha på en søknad, og nyutdannede studenter kan ha en større selvsikkerhet når de går ut i arbeid.



+ Add ▾

Etter din mening, hva får du ut av en praksisplass? - Annet (Spesifiser)

- Learning by doing!
- Klarer å knytte teori til praksis
- Bruke teori i praksis

Tabell 2: Etter din mening, hva får du ut av en praksisplass?

Fra undersøkelsen kan vi se at ca. 80% - 90% mener at de forbedrer kompetanse, gode kontakter, samt øker forståelse for yrket ved å være i praksis. Det er tydelig at studentene mener at en kan lære mye av være i praksis. Det er også én student som har spesifisert dette med «learning-by-doing». Det er gjerne mange delte meninger om en lærer best av å gjøre ting i praksis. «Learning-by-doing» kan være en veldig god læremåte for mange studenter da vi kan anta at flere studenter synes det er en god måte å lære mens en er i arbeid.

Personlig ser jeg stor verdi i en slik praksistilnærming da jeg er aktivt jobbsøkende. I flere intervjuer har jeg blitt fortalt av hotellsjefen at bacheloren jeg studerer, ikke kommer til å ha noe å si for om jeg får jobben eller ei. Det de ser etter er personlig egnethet og erfaring. Det er mulig flere hoteller ønsker erfaring hos nyansatte. Det er da det blir vanskelig for nyutdannede å komme seg innenfor dørene på karrieren de ønsker å bygge. Her har vi da et klart forbedringspotensialet til alle studenter som ønsker praksis og ønsker å ha det lille ekstra for at utdannelsen skal bety noe.

Studentene som får oppleve en praksisplass som kan tilby utplassering i forskjellige avdelinger, som resepsjon, restaurant, renhold, markedsføring og ikke minst leder, kan være mer rustet for arbeidslivet enn hva klasseromsundervisning kan gi alene. Det er ikke enkelt å være en god leder hvis du ikke har prøvd deg som en leder. Vi lærer alle av våre feil, og det må til en viss grad være greit. Men er det ikke da bedre at en kan lære av sine feil i praksis? Eller ha noen som kan fortelle deg om feil som er blitt gjort før som du gjerne kan passe deg for? En veileder er også tilgjengelig i en praksisperiode for å gi deg veiledning. Der kan du lære om hvordan eventuelle feil eller mangler håndteres, og hvilke konsekvenser dette medfører. Med dette kan studenten lære hva en bør unngå for at dette ikke skal skje igjen ved en senere anledning.

Det virker tydelig at studentene ser viktigheten med nettverksbygging innen bransjen. Dette er noe lærere i flere fag har gjentatt mange ganger for oss, og finnes det egentlig en bedre måte å nettverksbygge enn å komme seg ut i feltet?

### 3.2 Hvem er det som ikke ønsker praksis?

I undersøkelsen er det undersøkt om det er noen assosiasjon mellom de som ønsker praksis og de som ikke ønsker praksis. Analyseformen krysstabell er blitt brukt, hvor det er satt noen spørsmål opp mot spørsmålet: «Hvis NHS hadde tilbudt praksis for elevene på bachelorprogrammet, er dette noe du hadde ønsket å delta i?»

### 3.3 NHS praksisplass - kjønnsfordeling

		NHS praksisplass*		Total
		Ja	Nei	
Kjønn	Kvinne	35	5	40
	Mann	11	1	12
Total		46	6	52

Tabell 3- NHS praksisplass - kjønnsfordeling

*\*Hvis NHS hadde tilbudt praksis for elevene på bachelorprogrammet, er dette noe du hadde ønsket å delta i?*

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.157 <sup>a</sup>	1	.692		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.168	1	.682		
Fisher's Exact Test				1.000	.576
N of Valid Cases	52				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.38.

b. Computed only for a 2x2 table

Tabell 4 Chi-Square test av NHS praksis plass - kjønnsfordeling

Ser vi noe sammenheng mellom kjønnsfordeling på hvem som ønsker praksis? Vi kan se at av 52 elever, er det 40 kvinner som har svart på undersøkelsen og bare 12 menn. Vi ser her at det er flest kvinner som ikke ønsker praksis (5 av 40 kvinner ønsker ikke) og (1 av 12 menn ønsker ikke). Vi kan også se at det ikke er store forskjeller på kvinner og menn i denne settingen. Hvis vi gjør svarene om til andel kan vi si at det utgjør 12/120 (kvinner) og 10/120 (menn). Det er ikke en stor forskjell. P-verdien viser 0,692 og det tyder på at det ikke er en signifikant forskjell mellom menn og kvinner på om de ønsker en praksis plass. Tallgrunnet er imidlertid for lite til å stole helt på testen.

### 3.4 NHS praksis plass - alder

I tabellen er det delt inn alder i grupper, hvor den første gruppen går fra 19 – 23 år (gruppe 1), og den andre gruppen går fra 24 – 48 år (gruppe 2). 19 år var den yngste studenten, og 48 år var den eldste studenten som svarte på undersøkelsen. Her kan vi se at det er nøyaktig 50% elever i hver aldersgruppe. Det er 2 studenter som ikke ønsker praksis i aldersgruppe nummer 1, og 4 studenter i gruppe 2. Kan det ha en sammenheng mellom alder, tid og energi for praksis i en ellers travel hverdag? Vi har ikke nok informasjon til å undersøke dette nærmere.

		NHS praksis plass*		Total
		Ja	Nei	
Aldersgrupper	19 år – 23 år	24	2	26
	24 år – 48 år	22	4	26
Total		46	6	52

Tabell 5 NHS praksis plass - aldersgrupper

*\*Hvis NHS hadde tilbudt praksis for elevene på bachelorprogrammet, er dette noe du hadde ønsket å delta i?*

Studenter som er i aldersgruppen 19 – 23 år kan vi anta kommer rett til universitetet fra videregående. Ordinært går man ut ifra videregående når man er omtrent 19 år. Deretter skal man gjerne gå på en treårig bachelor, og blir da rundt 22 år når man er ferdig utdannet. Aldersfordelingen har tatt med 23-åringene også da noen av studentene kan ha gått på folkehøgskole eller lignende, og vi anser allikevel at de kommer rett fra skolebenken. Aldersgruppen som er fra 24 år +, er studenter som mest sannsynlig har gjort noe imellom

videregående og Universitetet. Mulighetene er da større for at noen av disse har skaffet seg erfaring inne Hospitality. Med en p-verdi på 0,385 er det imidlertid ingen signifikant forskjell mellom aldersgruppene og om man ville takket ja til praksisplass.

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.754 <sup>a</sup>	1	.385		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.188	1	.664		
Likelihood Ratio	.767	1	.381		
Fisher's Exact Test				.668	.334
N of Valid Cases	52				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.00.

b. Computed only for a 2x2 table

*Tabell 6 Chi-Square test av NHS praksisplass – aldersgrupper*

### 3.5 NHS praksisplass - sivilstatus

Det er til sammen 21 studenter som er i et forhold, og 13 studenter som er samboere. Av disse er det 3 av de 13 som er samboere som ikke ønsker praksis. Vi kan også se at det er 2 av 28 enslige som ikke ønsker praksis, og 3 studenter som ikke ønsker å oppgi. Vi kan se at Pearson Chi-Square gir en p-verdi på 0,198, som tyder på at det ikke er noen signifikant forskjell på sivilstatus og om studentene takker ja til praksis.

		NHS praksis plass*		Total
		Ja	Nei	
Sivilstatus	Ønsker ikke å oppgi	2	1	3
	Enslig	26	2	28
	I et forhold	8	0	8
	Samboer	10	3	13
Total		46	6	52

Tabell 7 NHS praksis plass – sivilstatus

\*Hvis NHS hadde tilbudt praksis plass for elevene, er dette noe du hadde ønsket å delta i?

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)
Pearson Chi-Square	4.665 <sup>a</sup>	3	.198
Likelihood Ratio	4.919	3	.178
N of Valid Cases	52		

a. 5 cells (62.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .35.

Tabell 8 Chi-Square test av NHS praksis plass - sivilstatus



### 3.6 NHS praksisplass - barn

Kan barn være grunnen til at noen studenter ikke kan eller ønsker å ha praksis? Dette var en spennende sammenligning, da det viser seg at alle fem studentene som hadde barn var positive til praksis. Ved første tanke, kan man gjerne vurdere om det er de studentene som har barn som ikke ønsker å gå ut i praksis grunnet livssituasjon, men her har undersøkelsen vist noe annet. Undersøkelsen inneholder ikke nok informasjon som forteller om hvorfor studenter med barn er positive til praksis. Vi kan muligens lure på om det kan være på grunn av jaget etter en jobb. Det er mulig foreldre ønsker å komme seg raskere inn i jobb, og ikke ønsker å ta for mange omveier i form av bytting av jobb dersom yrket ikke var slik de håpet på. I form av praksis får studentene prøvd seg i yrket i studietiden, og dette gjør at de vet om de skal lete etter akkurat disse jobbene etter endt studie. P-verdien er 0,396, noe som indikerer at det ikke er noen signifikant forskjell på om studenter med barn ønsker praksis eller ikke, med dette utvalget.

		NHS praksis*		Total
		Ja	Nei	
Har du barn?	Ja	5	0	5
	Nei	41	6	47
Total		46	6	52

Tabell 9 NHS praksis – barn

*\*Hvis NHS hadde tilbudt praksis for elevene på bachelorprogrammet, hadde du ønsket å delta i?*

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.722 <sup>a</sup>	1	.396		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.013	1	.910		
Likelihood Ratio	1.293	1	.255		
Fisher's Exact Test				1.000	.527
N of Valid Cases	52				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .58.

b. Computed only for a 2x2 table

*Tabell 10 Chi-Square test av NHS praksis – barn*

Praksis innebærer frivillig arbeid, og det kan kreve ganske mye av en person. Dersom personen har barn, kan vi anta at det er en faktor som kan spille inn på om vedkommende får puslespillet i hverdagen til å gå opp. Både økonomisk, men også med tanke på barnepass. Det er også en risiko for at småbarnsforeldre velger å ikke ta studiet hvis praksisplass er nødvendig, og det kan da være greit dersom praksisplassen kan være et valgfag som studentene kan søke om å få plass på.

### 3.7 NHS praksis – jobbstatus

De fleste studentene er i jobb ved siden av studiet. Hele 43 av 52 studenter har en jobb, enten om det er heltid eller deltid. Det er like mange studenter som ikke ønsker praksis av de som har jobb kontra de som ikke har jobb, men prosentandelen varierer betraktelig, som vist i tabell 11. Vi kan

spekulere i om det har en sammenheng med at de tre studentene som har jobb og som svarte at de ikke ønsker praksis kanskje har en jobb som allerede gir dem erfaring innen Hospitality. Av studentene som ikke er i jobb, er det halvparten som ikke ønsker praksis i studieprogrammet.

Pearson Chi-Square forteller oss at P-verdien er 0,058, som er på grensen til at vi kan se en signifikant forskjell. Det er mange studenter som er i arbeid som også ønsker praksis. Hvorfor det er slik har vi ikke nok informasjon til å si noe om.

			NHS praksis*		Total
			Ja	Nei	
Hva er din nåværende jobbstatus?	Deltid	Count	30	3	33
		% within Hva er din nåværende jobbstatus?	90.9%	9.1%	100.0%
	Fulltid	Count	10	0	10
		% within Hva er din nåværende jobbstatus?	100.0%	0.0%	100.0%
	Ikke i jobb	Count	6	3	9
		% within Hva er din nåværende jobbstatus?	66.7%	33.3%	100.0%
Total	Count	46	6	52	
	% within Hva er din nåværende jobbstatus?	88.5%	11.5%	100.0%	

Tabell 11 NHS praksis – jobbstatus

*\*Hvis NHS hadde tilbudt praksisplass for elevene, er dette noe du hadde ønsket å delta i?*

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)
Pearson Chi-Square	5.686 <sup>a</sup>	2	.058
Likelihood Ratio	5.630	2	.060
N of Valid Cases	52		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.04.

*Tabell 12 Chi-Square test av NHS Praksis - jobbstatus*

### 3.8 NHS praksis – slutte på nåværende arbeidsplass

Ifølge tabell 13 har 14 personer har sagt at de ikke ønsker å si opp jobben sin eller ta permisjon fra jobben, men de hadde ønsket praksisplass. Kan det være mulig at disse 14 personene som har sagt at de ønsker praksis, men ikke ville gått fra jobben sin, allerede har en jobb som de kunne søkt om å få praksis godkjent hos? Det er ikke umulig at noen av dem har tenkt dette, men vi har heller ikke nok informasjon til å fortelle hvorfor eller hvordan de skulle fått det til å gå. Ønsket om en praksisplass kan være sterkt selv om du ikke vil gå fra jobben din. Det har vært harde tider siden pandemien kom, og viktigheten ved å ikke bli arbeidsløs er absolutt forståelig.

Hele 25 av 46 personer er villige til å si opp eller ta ut permisjon fra arbeidsplassen sin for å tre inn i en praksisplass. Dette forteller at studenter er villige til å ofre litt for å få erfaringen og nettverket en praksisplass kan gi dem.

Undersøkelsen viser ingen signifikant forskjell i p-verdien i undersøkelsen mellom villigheten til studentene til å si opp eller permittere seg fra sin nåværende arbeidsplass. P-verdien er 0,114.

		NHS praksis*		Total
		Ja	Nei	
Er du villig til å si opp jobben din for en praksisplass?	Vet ikke	6	3	9
	Bare hvis jeg får permisjon fra arbeidsplassen	19	1	20
	Ja	7	0	7
	Nei	14	2	16
Total		46	6	52

Tabell 13 NHS praksis – er du villig til å si opp jobben din for en praksisplass

*\*Hvis NHS hadde tilbudt praksisplass for elevene, er dette noe du hadde ønsket å delta i?*

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.954 <sup>a</sup>	3	.114
Likelihood Ratio	5.739	3	.125
N of Valid Cases	52		

a. 4 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .81.

Tabell 14 Chi-Square test av NHS praksis – er du villig til å si opp jobben din for en praksisplass

### 3.9 NHS praksis - erfaring

Sammenligningen som er gjort her er om studentene har erfaring innen hotellbransjen og om de ønsker praksis. Det vi kan se er at det er en litt større andel av de som ikke har erfaring og heller ikke ønsker seg praksis. Noen studenter tar trolig studiet for å skaffe seg kunnskap innen enkeltfag som studiet byr på, og det er godt mulig det er de som ikke ønsker praksis. Det kan vi ikke vite med sikkerhet.

Pearson Chi-Square testen gir en p-verdi på 0,199, som vil si at det ikke nødvendigvis er en sammenheng mellom de som har erfaring og de som ikke har erfaring på om de ønsker å delta i praksis.

		NHS praksis*		Total
		Ja	Nei	
Har du erfaring innen hotellbransjen?	Ja	28	2	30
	Nei	18	4	22
Total		46	6	52

*Tabell 15 NHS praksis – har du erfaring innen hotellbransjen?*

*\*Hvis NHS hadde tilbudt praksisplass for elevene, er dette noe du hadde ønsket å delta i?*

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	1.649 <sup>a</sup>	1	.199		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.714	1	.398		
Likelihood Ratio	1.635	1	.201		
Fisher's Exact Test				.382	.199
N of Valid Cases	52				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.54.

b. Computed only for a 2x2 table

*Tabell 16 Chi-Square test av NHS praksis – har du erfaring innen hotellbransjen?*

### 3.10 NHS praksis – jobbe innen Hospitality

Tidligere i tabell 1, så vi at det var 22 studenter som ikke visste om de ønsket å jobbe innen Hospitality. Tabell 17 viser oss at alle de studentene som ikke visste, faktisk ønsker praksisplass ved NHS. Det kan være en indikasjon på at de ønsker å utforske yrket, og ved å gå ut i praksis har de akkurat den muligheten. Selv om de er usikre på om de ønsker å jobbe innen Hospitality etter endt studieløp, ser vi villigheten til å prøve det ut ved å ta imot en eventuell praksisplass.

Undersøkelsen viser også at halvparten av de som ikke ønsket å jobbe innen Hospitality ønsker heller ikke praksis, det vil si 4 av 8 studenter. Hva kan årsaken til dette være? Kan det være mulig at de fire studentene som sa at de ønsket praksis, men ikke ønsket å jobbe innen yrket, ønsker seg en annen form for undervisning?

Tabell 18 viser at P-verdien er 0,001 som er en signifikant forskjell. Hva utgjør forskjellene her? Undersøkelsen viser at ca. 91% av alle studentene som ønsker å jobbe innen Hospitality også ønsker praksis. Det er noe vi ser på som positivt da studentene gjerne viser engasjement over at de ønsker å arbeide innen yrket. Det som er interessant er å se at 50% av studentene som svarte at de ikke ønsker en jobb innen Hospitality ønsker å delta i praksis. Hvorfor det er slik har vi ikke nok informasjon til å si noe om. Det er også en gruppe studenter som ikke er sikre på veien videre, og 100% av disse studentene ønsker praksis. Det er mulig de ønsker praksis for å finne ut om de ønsker å fortsette i yrket, eller om de ønsker å gå en annen vei.



		NHS praksis*		Total	
		Ja	Nei		
Ønsker du en jobb innen Hospitality etter endt studie?	Ja	Count	20	2	22
		% within Ønsker du en jobb innen Hospitality etter endt studie?	90.9%	9.1%	100.0%
	Nei	Count	4	4	8
		% within Ønsker du en jobb innen Hospitality etter endt studie?	50.0%	50.0%	100.0%
	Vet ikke	Count	22	0	22
		% within Ønsker du en jobb innen Hospitality etter endt studie?	100.0%	0.0%	100.0%
	Total	Count	46	6	52
		% within Ønsker du en jobb innen Hospitality etter endt studie?	88.5%	11.5%	100.0%

Tabell 17 NHS praksis – ønsker du en jobb innen Hospitality etter endt studie?

*\*Hvis NHS hadde tilbudt praksisplass for elevene, er dette noe du hadde ønsket å delta i?*

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)
Pearson Chi-Square	14.593 <sup>a</sup>	2	.001
Likelihood Ratio	12.699	2	.002
N of Valid Cases	52		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .92.

*Tabell 18 Chi-Square test av NHS praksis – ønsker du en jobb innen Hospitality etter endt studie?*

### 3.11 Villighet

Ut ifra spørreundersøkelsen som er gjort, er det tydelig at flertallet av studentene ønsker å delta i praksis under studietiden. Det er ikke samlet inn nok informasjon til å kunne si hvorfor noen ikke ønsker praksis, men ved å se at 46 av 52 studenter ønsker praksis, utgjør de en stor andel. Er det mulig at NHS kan tilby praksis slik som studieforløpet innen blant annet lærerutdanning, helsefag og tollfag? (UiS, 2021), (UiS, 2022c), (UiS, 2022b).

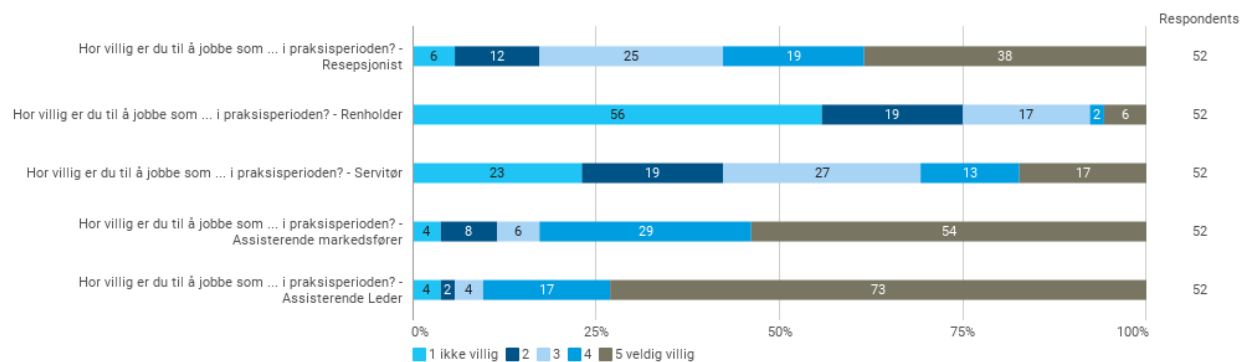
Ved å sette inn praksis for studenter ved NHS, kan dette være med å bidra til en økt forståelse for studentene selv til å finne ut om de ønsker å fortsette veien inn i Hospitality-yrket. Dette er et yrke som krever at en er serviceinnstilt og kan by på seg selv, og dersom studentene finner ut at dette ikke er noe for dem har de allerede spart både hotellnæringen og seg selv for merarbeid i form av opplæringstid og unødvendig arbeidskraft.

### 3.12 Er elevene villige til å lære i en eventuell praksis?

Vi kan se at de aller fleste studentene ønsker seg en praksisplass under studieløpet. Hvor villige er studentene til å sette seg inn i de praktiske arbeidsplassene i alle avdelingene? I spørreundersøkelsen er det gjort et forsøk på å finne ut om studentene er villige til å bli satt i forskjellige avdelinger, samt hvor villige de er til å rapportere fremgang til veileder og medstudenter.

Det er interessant å se på om studentene er villige til å lære på tvers av avdelinger. Vi kan anta at de fleste har en avdeling de gjerne har sett seg ut, om det er en lederstilling, resepsjon, restaurant eller annet. Men er studentene villige til å utforske de forskjellige avdelingene i praksis? Det å kunne ha erfaring fra alle avdelingene kan gi en bedre forståelse ved en eventuell lederstilling samt overfor dine kolleger. La oss ta en titt på hva studentene sier om de forskjellige avdelingene.

### 3.13 Rapportering og presentasjon



Tabell 19 Villighet til å jobbe i forskjellige avdelinger

I løpet av studiet, blir studentene vant til at de må levere faglige, skriftlige oppgaver. Det er betraktelig færre muntlige presentasjoner enn skriftlige oppgaver i studiet hotelledelse, og det er da fullt forståelig at studentene blir bedre til å håndtere presentasjoner skriftlig. Er dette noe vi merker ved svarene i spørreundersøkelsen? Er det færre elever som er villige til å ha en presentasjon kontra skriftlige oppgaver? Tabell 19 forteller oss også at flertallet av studentene er veldig villige til å jobbe som assisterende leder. Det er også mulig at lederyrket er mer ettertraktet for studentene. Vi har ikke nok informasjon til å si noe om dette, men det kan være interessant å utdype i en annen undersøkelse. Det er da mulig å finne ut hvor stor andel av studentene som satser på arbeid innen ledelse.

Det vi kan se her er at rundt 70% er villige til å både skrive oppgave samt rapportere fremgang til veileder underveis (Tabell 20 og 21). Når vi ser på hvor mange som er villige til presentasjon (Tabell 22), så synker det med hele 20%. Det er godt mulig det har noe med selvsikkerheten til studentene å gjøre. Det finner vi ikke sikkert ut av da undersøkelsen ikke inneholdt spesifikke spørsmål om dette. Dette kan være interessant å undersøke i en videre undersøkelse.

### Skrive oppgaver basert på praksis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 ikke villig	7	13.5	13.5	13.5
	2	6	11.5	11.5	25.0
	3	6	11.5	11.5	36.5
	4	15	28.8	28.8	65.4
	5 veldig villig	18	34.6	34.6	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Tabell 20 Skrive oppgaver basert på praksis

Oppgaven har sett litt på om studentene er villige til å skrive, rapportere og presentere arbeid i løpet av praksisperioden. 69,6% av studentene som svarte ja (4 og 5 på en skala fra 1-5) er villige til å skrive oppgaver basert på praksisen de har hatt. 13% svarte verken/eller og 17,4% er ikke noe særlig villige (1 og 2 på en skala fra 1-5).

### Rapportere fremdriften

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 ikke villig	4	7.7	7.7	7.7
	2	3	5.8	5.8	13.5
	3	9	17.3	17.3	30.8
	4	14	26.9	26.9	57.7
	5 veldig villig	22	42.3	42.3	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Tabell 21 Rapportere fremdrift

Videre skal vi se hvordan studentene stiller seg til det å rapportere fremdriften til en veileder underveis i praksisperioden. 69,2 % har svart at de er villige (4 og 5 på en skala fra 1-5), 17,3 % har svart verken/eller, og bare 7,7 prosent har svart at de ikke ønsker dette (1 på en skala fra 1-5). Det var ingen som sa at de ikke var villige i det hele tatt, noe som hadde vært en 1 på skalaen.

### Presentere informasjon om praksis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 ikke villig	10	19.2	19.2	19.2
	2	10	19.2	19.2	38.5
	3	7	13.5	13.5	51.9
	4	6	11.5	11.5	63.5
	5 veldig villig	19	36.5	36.5	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Tabell 22 Presentere informasjon om praksis

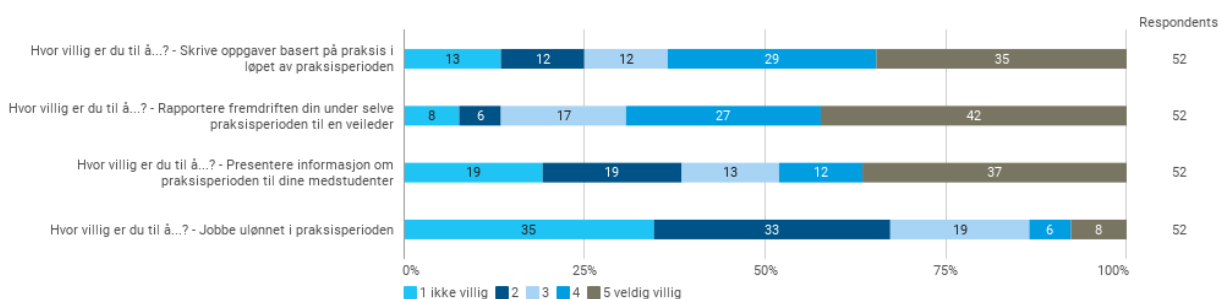
Når det gjelder å presentere arbeidet som er gjort fra praksistiden for sine medstudenter, er det flere som ikke ønsker dette. Det er nesten 40 % som ikke er villig eller ikke ønsker å presentere. Kan dette skyldes frykt for fremføring? Det er også viktig å se på antallet som faktisk er villige til å presentere. Det er hele 36,5 % som ikke har noe imot å stå frem for medstudenter for å fortelle om sine erfaringer fra praksistiden. I tabell 21 ser vi at den kumulative prosenten er ca. 50 % ved verken eller og ned til ikke villig (1 – 3 på skala fra 1 – 5). Dette betyr at det er cirka lik vekt mellom studenter som er villige til å presentere og ikke.

## Jobbe ulønnet i praksisperioden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 ikke villig	18	34.6	34.6	34.6
	2	17	32.7	32.7	67.3
	3	10	19.2	19.2	86.5
	4	3	5.8	5.8	92.3
	5 veldig villig	4	7.7	7.7	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Tabell 23 Jobbe ulønnet i praksisperioden

I praksisarbeid er det stor sjanse for at studentene må jobbe ulønnet. Her er det flere studenter som ikke er villige til å jobbe ulønnet. Det foreligger ikke nok data for å kunne si hvorfor, men det hadde vært mulig å finne ut i en annen utdypende undersøkelse.



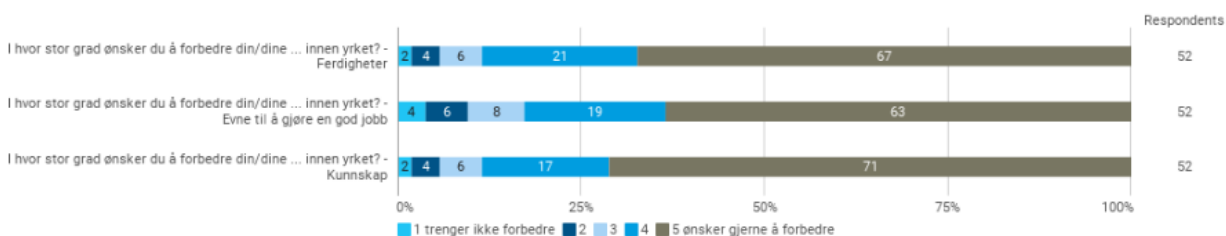
Tabell 24

Hva tror vi kan være grunnen til at noen studenter ikke ønsker å rapportere? Det er 10 færre studenter som ikke ønsker å ha en presentasjon kontra de som sier seg villig til å rapportere fremdrift direkte til veileder. Kanskje dette kan være grunnet nervøsitet for å stå fremme og

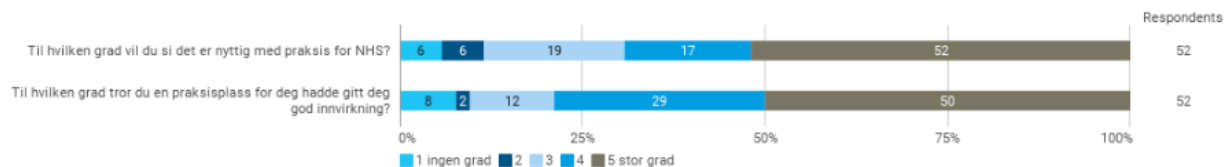
fremføre for andre. Vi hører ofte snakk om at studenter vegrer seg for muntlige fremføringer, kanskje dette påvirker hvor mange som er villige til å presentere skriftlig kontra muntlig. Dersom undersøkelsen var utført med åpne spørsmål eller var kvalitativt rettet, ville man kanskje kunne utdype litt mer om hvorfor noen studenter ikke ønsker å ha en presentasjon.

### 3.14 Forventinger fra studentene

Hva forventer studentene ved en eventuell praksisperiode? Undersøkelsen viser at flertallet av studentene ønsker å forbedre seg med tanke på økt forståelse, kunnskap og ferdigheter. Dette er positivt da vi kan anta at studentene er motiverte selv til å forbedre disse områdene i en eventuell praksisperiode. Det er også flertallet av studentene som mener det er nyttig med praksis, og som tror at en praksisplass hadde gitt god innvirkning på dem.



Tabell 25 Forventninger

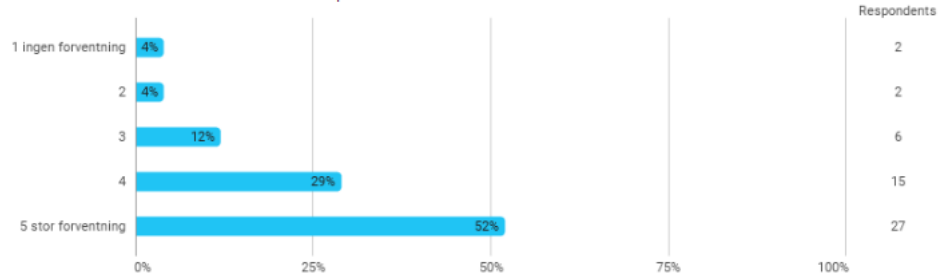


Tabell 26 Nyttig og god innvirkning



I undersøkelsen ble det stilt spørsmål til studentene om de forventet å få et innblikk i hvordan det var å være leder på et hotell. Resultatet fra spørsmålet er at det er en tydelig forventning hos de fleste studentene at de skal få lære mer om det å være leder for et hotell. Studentene har mulighet i en eventuell praksis til å finne ut om de ønsker seg karrierejaget etter å jobbe seg opp i hotellnæringen. Det er en interessant næring, men studentene må ville det selv for å ha mulighet til å klatre til topps. I tabell 27 er det tydelig å se at flertallet av studentene ønsker å få et innblikk i hvordan en leder arbeider, og her kan studentene få mye nyttig informasjon de kan ta med seg videre. Både til studiet og yrkeslivet.

I hvor stor grad forventer du å få et innblikk i hvordan en leder arbeider på et hotell?



Tabell 27 Innblikk i lederarbeid

## **Kapittel 4 Konklusjon**

### **4.1 Hva forteller undersøkelsen oss?**

Av studentene som har svart på undersøkelsen som ble sendt ut angående praksis, kan vi se at de fleste er under 30 år, enten enslige eller samboere, flertallet har ikke barn og de aller fleste er i jobb, enten om det er deltid eller fulltid. Når vi vet dette kan vi se at flere av studentene trolig har et travelt liv med både studier og jobb. Det at flere av studentene har jobb i tillegg til studie kan tilsa at de ikke er like mottakelige for å arbeide i praksis ulønnet. Dersom det nåværende arbeidsstedet til studenten er innen Hospitality, kan det være veldig forståelig da erfaringen innen yrket allerede er på plass. Allikevel kan de studentene som ønsker å jobbe innen Hospitality og ikke har noe erfaring fra før, få muligheten til å skaffe seg lærdom og erfaring i form av praksis. Omtrent halvparten av alle som hadde jobb er villige til å ta pause fra jobben sin, enten i form av permisjonstid, eller ved å si opp jobben for å tre inn i en praksisperiode. I og med at flertallet har fortalt oss at de enten ønsker å jobbe innen Hospitality, eller er usikre, kan praksis være en utløsende faktor for studenten om de finner ut om dette er karriereveien for dem. Da kan de som ønsker en karriere få den erfaringen som trengs, og de som er usikre finner også ut om dette er veien de ønsker å gå. Her kan NHS være med på å bidra til at hotellene kan få en enklere vei ved å ansette nyutdannede, og studentene som nå skal ut i jobb vet hva de kommer til og hva de kan forvente i en hotelljobb.

I kapittel 3.10 er det tydelig å se at studentene ønsker praksis. De studentene som er usikre på hva de vil med tanke på arbeid innen Hospitality, sier alle at de ønsker praksis. Det kan være en fin måte for studentene å finne ut hvilken vei de ønsker å ta etter endt studie. Studiet har mange forskjellige fagområder, og gir med dette svært mange karrieremuligheter. Studentene som

studerer hotelledelse ved NHS virker som engasjerte og villige personer til læring i arbeid, og praksis kan være en fin mulighet for å skaffe seg erfaring. Det er andre ting som kan tyde på at studentene ønsker praksis, til tross for livssituasjoner og lignende, men det er ikke statistisk signifikans nok til å si noe sikkert om det. Det er dette oppgaven tar for seg i kapittel 3.1 – 3.9.

Villigheten til studentene som vist i kapittel 3.11 – 3.13, forteller oss at studentene kan ta på seg arbeid i forskjellige avdelinger, og det er positivt med tanke på å skaffe seg erfaring på tvers innad i bransjen. Hotellnæringen er basert på mange avdelinger, som alle trenger dedikerte, hyggelige og gode ansatte for å fungere optimalt. Det er viktig å huske på at gjestene som kommer inn dørene på et hotell med en gang observerer om de blir tatt godt imot. Det er med dette viktig å skaffe seg ansatte som ønsker å være i jobben sin og trives med arbeidet.

For å være en god leder er det viktig å ha kunnskap fra de forskjellige avdelingene på hotellene for å ha kjennskap til hvilket arbeid og hvordan arbeidsdagen til dets ansatte ser ut. Det er med dette enklere for en leder å hjelpe de ansatte til å ha det best mulig på jobb. Rengjøringsavdelingen er like viktig å ha kjennskap til som resepsjon, da lederen er sjef for begge avdelingene og ønsker at de ansatte skal ha et bra arbeidsmiljø. Med dette kan lederen være en god leder og hjelpe til med å skape en fin og trygg arbeidsplass.

Studentene har en viss forventning til praksisperioder som vist i kapittel 3.14. De forventer blant annet å få god kunnskap, bedre evne og bedre ferdigheter mens de er i praksis. Forventingen er også stor for å se hvordan en leder arbeider på et hotell, og de får med dette med seg god kunnskap til å ta en vurdering for hva de ønsker videre. Som vist i tabell 26 er det i alt 70 % av elevene som mener det er nyttig med praksis ved NHS.

## Litteratur

Arbeidstilsynet. (2022, 14. april). *Minstelønn*. Arbeidstilsynet.

<https://www.arbeidstilsynet.no/arbeidsforhold/lonn/minstelonn/>

Camilleri, P. (1999) Social work and its search for meaning: Theories, narratives and practices.

D'abate, C. P., Youndt, M. A., Wenzel, K. E. J. A. o. M. L. & Education. (2009). Making the most of an internship: An empirical study of internship satisfaction. 8(4), 527-539.

Johannessen, A., Tufte, P. A. & Christoffersen, L. (2021). *Introduksjon til samfunnsvitenskapelig metode* (6. utg.). Abstrakt forlag AS.

Kuh, George D. & O'Donnell, K. (2013). Ensuring quality & taking high-impact practices to scale. Washington, DC: Association of American Colleges & Universities.

Kuh, G. D. (2008). High-impact educational practices. *What they are, who has access to them, and why they matter*. Association of American Colleges and Universities.

Pease og Fook (eds.) *Transforming Social Work Practice: Postmodern Critical Perspectives*. London: Routledge

Pusiran, A. K., Janin, Y., Ismail, S. & Dalinting, L. J. (2020). Hospitality internship program insights. *Worldwide Hospitality and Tourism Themes*, 12(2), 155-164.

<https://doi.org/10.1108/WHATT-12-2019-0079>

Riksavtalen. (2018). *Særbestemmelser for lærlinger* Lovdata.

[https://lovdata.no/dokument/TARO/tariff/taro-2018-79#KAPITTEL\\_3](https://lovdata.no/dokument/TARO/tariff/taro-2018-79#KAPITTEL_3)

Svendsen, L. F. H. (2020, 28. desember). *Praksis*. Store norske leksikon. <https://snl.no/praksis>

Sweitzer, H. F. & King, M. A. (2013). *The successful internship*. Cengage Learning.

UiS. (2021, 29. oktober). *Praksisopplæring i lærerutdanningene*. Universitetet i Stavanger.

<https://www.uis.no/nb/bachelor/praksisopplaering-i-laererutdanningene>

UiS. (2022a, 3. mai). *Hotelledelse bachelor*. Universitetet i Stavanger.

<https://www.uis.no/nb/studier/hotelledelse-bachelor>

UiS. (2022b, 28. januar). *Praksis i tollutdanningen*. Universitetet i Stavanger.

<https://www.uis.no/nb/praksis>

UiS. (2022c, 19. januar). *Praksisstudier i helseutdanningene*. Universitetet i Stavanger.

<https://www.uis.no/nb/studietilbud/praksisstudier-i-helseutdanningene>

UW-EauClaire. (2022, 13. mai). *High-Impact Practices*. University of Wisconsin-Eau Claire.

<https://www.uwec.edu/acadaff/academic-master-plan/high-impact-practices/>

Zopiatis, A., Papadopoulos, C., Theofanous, Y. J. J. o. H., Leisure, Sport & Education, T.

(2021). A systematic review of literature on hospitality internships. 28, 100309.

# Vedlegg 1 - Mal

		Source	Spørsmålstype
seksjon 1	demografi	kjønn	Mann, Dame, Annet
		Fødselsår	? Hvordan gjøre dette?
		sivilstatus	Gift, Enslig, Samboer...
		Har du jobb, hvis ja: kunne du tatt pause fra jobben for å ta praksis?	Ja, nei
		Ønsker du praksis på NHS?	ja, nei
		Har du erfaring innen hotell?	ja, nei
		Ønsker du å starte en karriere innen hospitality?	
Seksjon 2	villighet	Er du villig til å si opp jobben til for en praksisplass?	
		Hvor lenge er du villig til å ha praksis? 3 mnd, 6 mnd, 1 år	valg: ingen praksis, 3 mnd, 6mnd, 1år
		Er du villig til å dedikere deg til 100% praksis i løpet av studietiden din?	
		Hvor villig er du til å jobbe som resepsjonist?	
		Hvor villig er du til å jobbe som renholder?	
		Hvor villig er du til å få praksisplass som assisterende leder?	pirasjon hentet fra side 2 i journal of hospitality (artikkel)
		Hvor villig er du til å jobbe som servitør?	Meningsmåling (1 ikke motivert - 5 veldig motivert)
Seksjon 3		Hvor villig er du til å jobbe på alle overnevte plasser for å få mest mulig ut av praksisen?	
		Ville du valgt praksis fremfor noen fag på studiet?	
		Er du villig til å skrive oppgaver basert på praksis i løpet av praksistiden?	
		Hvor villig er du til å rapportere fremgangen din undervisnings i praksisperioden (til en veileder)?	
		Til hvilken grad er du villig til å jobbe ulønnet i praksistiden?	
forventninger		Hva får du ut av en praksisplass?	1. Bedre kompetanse innen hospitality, 2. Gode kontakter, 3. Økt forståelse for yrke, 4. Ingenting
		hva forventer du av praksislærer?	
		hva forventer du av personen som har ansvaret for deg på jobb?	
		Hva ønsker du å gjøre etter endt studie?	
		Forventer du å kunne skrive hotell erfaring på din CV etter endt praksis?	
		Hvor nyttig ser du på det å ha praksisen fra NHS på CV'en din etter endt bachelor?	Meningsmåling (1 ikke nyttig - 5 veldig nyttig)
		Ønsker du en jobb innen hospitality etter endt studie?	Ja, nei, vet ikke
		Hvor viktig ser du på nettverksbygging innen hospitality?	Meningsmåling (1 ikke nyttig - 5 veldig nyttig)
		I hvor stor grad ønsker du å forbedre dine ferdigheter?	
		I hvor stor grad ønsker du å forbedre dine evner til å gjøre en god jobb?	Side 16 i Journal of Hospitality (artikkel)
		I hvilken grad ønsker du å forbedre dine kunnskaper innen hospitality?	
		Til hvilken grad vil du si det er nyttig med praksis for NHS?	
		Til hvilken grad tror du en praksisplass for deg hadde gitt deg god innvirkning?	Side 15 i Journal of Hospitality (artikkel)
		Til hvilken grad tror du en praksisplass for deg hadde gitt deg dårlig innvirkning?	Side 15 i Journal of Hospitality (artikkel)
Forventer du å få et innblikk i hvordan en leder jobber?	Side 2 i journal of hospitality (artikkel)		

## Vedlegg 2 – Spørreundersøkelse

Estimert tid for gjennomføring av undersøkelsen: 5 min.

Dette er en undersøkelse hvor jeg ønsker å belyse temaet om praksis ved NHS. I bacheloroppgaven min ønsker jeg å finne ut av om elever ved NHS ønsker og er villige til å være en del av en praksisperiode i løpet av studietiden. Dette er et tema det trengs informasjon fra elevene for å belyse, og det er nettopp det jeg ønsker å gjøre i min bachelor-oppgave.

Jeg håper du er villig til å hjelpe meg ved å svare på noen spørsmål angående praksisplass.

Jeg setter stor pris på alle som gjennomfører undersøkelsen.

PREVIOUS

NEXT

4%

Kjønn

- Mann
- Kvinne
- Annet
- Ønsker ikke å oppgi

PREVIOUS

NEXT

9%

Alder

-- Choose --

PREVIOUS

NEXT

13%

Sivilstatus

- Gift
- Samboer
- I et forhold
- Enslig
- Ønsker ikke å oppgi

PREVIOUS

NEXT

18%

Har du barn?

- Ja
- Nei

PREVIOUS

NEXT

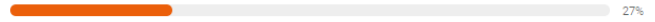
22%

Hva er din nåværende jobbstatus?

- Ikke i jobb
- Deltid
- Fulltid

PREVIOUS

NEXT



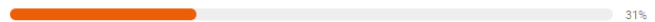
27%

Er du villig til å si opp jobben din for en praksisplass?

- Ja
- Nei
- Bare hvis jeg får permisjon fra arbeidsplassen

PREVIOUS

NEXT



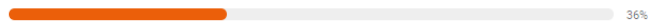
31%

Har du erfaring innen hotellbransjen?

- Ja
- Nei

PREVIOUS

NEXT



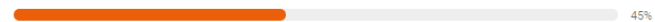
36%

Hvis NHS hadde tilbudt praksis for elevene på bachelorprogrammet, er dette noe du hadde ønsket å deltatt i?

- Ja
- Nei

PREVIOUS

NEXT



45%

Hvor lenge er du villig til å ha praksis?

- Ønsker ikke praksis
- 3 måneder
- 6 måneder
- 1 år

PREVIOUS

NEXT



50%



Hor villig er du til å jobbe som ... i praksisperioden?

	1 ikke villig	2	3	4	5 veldig villig
Resepsjonist	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Renholder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servitør	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assisterende markedsfører	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assisterende Leder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PREVIOUS

NEXT

54%

Hvor villig er du til å...?

	1 ikke villig	2	3	4	5 veldig villig
Skrive oppgaver basert på praksis i løpet av praksisperioden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportere fremdriften din under selve praksisperioden til en veileder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presentere informasjon om praksisperioden til dine medstudenter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jobbe ulønnet i praksisperioden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PREVIOUS

NEXT

59%

Etter din mening, hva får du ut av en praksisplass?

- Bedre kompetanse innen Hospitality
- Gode kontakter
- Økt forståelse for yrket
- Ingenting
- Annet (Spesifiser)

PREVIOUS

NEXT

63%

Hvor nyttig ser du på det å ha praksisplass fra NHS på CV'en din etter endt bachelor?

- 1 ikke nyttig
- 2
- 3
- 4
- 5 veldig nyttig

PREVIOUS

NEXT

68%

Ønsker du en jobb innen Hospitality etter endt studie?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

PREVIOUS

NEXT



Hvor viktig ser du på nettverksbygging innen Hospitality?

- 1 ikke viktig
- 2
- 3
- 4
- 5 veldig viktig

PREVIOUS

NEXT



I hvor stor grad ønsker du å forbedre din/dine ... innen yrket?

	1 trenger ikke forbedre	2	3	4	5 ønsker gjerne å forbedre
Ferdigheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evne til å gjøre en god jobb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnskap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PREVIOUS

NEXT



Til hvilken grad vil du si det er nyttig med praksis for NHS?

- 1 ingen grad
- 2
- 3
- 4
- 5 stor grad

PREVIOUS

NEXT



Til hvilken grad tror du en praksisplass for deg hadde gitt deg god innvirkning?

- 1 ingen grad
- 2
- 3
- 4
- 5 stor grad

PREVIOUS

NEXT



I hvor stor grad forventer du å få et innblikk i hvordan en leder arbeider på et hotell?

- 1 ingen forventning
- 2
- 3
- 4
- 5 stor forventning

PREVIOUS

NEXT



Tusen takk for at du tok deg tid til å fullføre denne undersøkelsen! Det betyr mye.

PREVIOUS

FINISH

