

BSOBAC- Bacheloroppgave med forskningsmetode 2023 VÅR

Bacheloroppgave

En kvalitativ studie av hvordan sosialarbeidere ivaretar tjenestemottakers behov i
barneverntjenesten



Universitetet
i Stavanger

Det samfunnsvitenskapelige fakultet

Bachelor i sosialt arbeid

Universitetet i Stavanger/april 2023

Kandidatnummer: 4504

Antall ord: 9773

Innholdsfortegnelse

1	Innledning	
	1.1 Bakgrunn for valg av tema	s.2
	1.2 Presentasjon av problemstilling	s.2
	1.3 Formål med oppgaven	s.3
	1.4 Begrepsavklaringer	s.3
	1.5 Avgrensning og struktur	s.3
2	Bakgrunn	s.4
	2.1 Sosialt arbeid	s.4
	2.2 Hva er barnevernet?	s. 4
	2.3 Barnets beste	s. 5
	2.4 Verdier i barnevernet	s. 7
	2.5 Kjærlighetsbegrepet	s. 7
3	Teoretisk forståelsesramme	s.9
	3.1 Analyseenheten	s.9
	3.2 Relasjonskompetanse	s.10
	3.3 Kommunikasjonskompetanse	s.11
4	Metode	s.12
	4.1 Valg av metode	s.12
	4.2 Innhenting av data	s.12
	4.3 Forberedelse og gjennomføring av intervju	s. 13
	4.4 Analyse	s.14
	4.5 Validitet og reliabilitet	s.15
5	Presentasjon av funn	s.18
	5.1 Kjærlighet	s.18
	5.2 Samarbeid med andre instanser	s. 19
	5.3 Profesjonalitet og bevissthet rundt egen rolle	s.20
6	Drøfting av funn	s.22
	6.1 Kjærlighet	s.22
	6.2 Samarbeid med andre instanser	s. 23
	6.3 Profesjonalitet og bevissthet rundt egen rolle	s.24
7	Avslutning	s.26
	7.1 Avsluttende refleksjoner	s.26
	Litteraturliste	s.28
	Vedlegg 1 Intervjuguide	
	Vedlegg 2 Informasjonsskriv om bachelorprosjektet	
	Vedlegg 3 Samtykkeerklæring	

1. Innledning

1.1 Bakgrunn for valg av tema

Tema for oppgaven henter sin bakgrunn og relevans med tanke på hva som forventes og kreves av oss når vi nå skal ut i feltet og hjelpe alle disse menneskene som befinner seg i en vanskelig situasjon i livet. Det er foruten lett å lese pensumlitteratur, forskning og ulike lovtekster til en eksamen, men hvordan er det å utøve sosialt arbeid ute i feltet i virkeligheten? Uansett hvilket fagfelt en ender opp i som nyutdannet sosionom så vil det mest grunnleggende kravet nemlig dreie seg om hvordan en ivaretar profesjonalitet innenfor tjenesten sine rammer og samtidig tjenestemottakers sine behov. I dette gapet er det mange ulike utfordringer når det gjelder hjelpe og samarbeide med andre mennesker som befinner seg i en vanskelig livssituasjon.

Videre er inspirasjonen hentet fra frykten for barnevernet mange familier har (Vassenden og Vedøy, 2019, s. 581). I tillegg er det noen mennesker som har mistillit til tjenestene og opplever å ha kontakt med barneverntjenesten som belastende (Thrana, 2022, s. 133). Dersom flere får innsyn i sosialarbeideres sitt arbeid i barneverntjenesten om hvor dyktige, omsorgsfulle og profesjonelle sosialarbeiderne opptrer som ønsker familiene det beste, så kan dette minske frykten som mange familier har og forsterke tilliten til tjenesten slik at flere tørr å motta hjelp.

1.2 Presentasjon av problemstilling

Problemstillingen min er inspirert av spenningsfeltene i sosialt arbeid nemlig, hjelp og kontroll, personen i situasjonen og forholdet mellom teori og praksis (Hansen., et al, 2017, s. 30). Derfor ønsker jeg å fokusere på sosialarbeiderens sin rolle i barneverntjenesten og se nærmere på hvordan sosialarbeideren ivaretar tjenestemottaker sine behov og samtidig ivaretar profesjonalitet innenfor tjenesten sine rammer. På bakgrunn av personlige forhold, tema og formål med oppgaven er problemstillingen min som følger:

Hvordan ivaretar sosialarbeideren tjenestemottaker sine behov i barneverntjenesten?

1.3 Formål med oppgaven

Fremme kunnskap og hvordan sosialarbeidere i barneverntjenesten opplever og håndterer ulike utfordringer i samarbeid med familiene de skal hjelpe. Med å sette seg inn i erfaringene til sosialarbeidere kan jeg som kommende sosionom bidra til bevissthet på hva det vil si å utøve profesjonen i feltet, hva som kreves av oss og på hvilken måte vi eventuelt kan oppnå dette som ferske sosionomer. Med å være åpen om hva denne rollen i barneverntjenesten innebærer og sette seg inn i følelsene og erfaringene til sosialarbeiderne kan fremtidige kollegaer få mer kunnskap som kan styrke tjenestefeltet. Dette kan bli med å forberede fremtidige studenter allerede fra første dag om hvordan profesjonen utøves i praksis.

1.4 Begrepsavklaringer

Profesjonell er et begrep som benyttes for å fortelle om kvaliteten i handlingene som benyttes under profesjonsutøvelsen. I sosiale yrker forstås begrepet som å være personlig og bruke seg selv som medmenneske i møte med den andre (Skau, 2017, s. 45).

Behov i barneverntjenesten refereres stort sett til barn og unges behov og hva dem trenger for å få et godt liv og god utvikling i livet (Barnevernsbarna, 2023). Disse menneskene er sårbare barn og unge som ikke har det bra i nærmiljøet eller familien og befinner seg i en vanskelig livssituasjon (Heggen & Dahl, 2017, s. 71).

Tjenestemottaker handler om personen som mottar hjelp eller tjenester. Begrepet gjenspeiler også relasjonen mellom personen og kommunen. (NOU 2004 : 18, s. 11). Som i dette tilfellet vil tjenestemottaker i studiet mitt dreie seg om barn og unge som mottar hjelp og tjenester fra barneverntjenesten

1.5 Avgrensning og struktur

Jeg er mest opptatt av å fange opp sosialarbeiderens egne erfaringer og opplevelser ut i praksis i tjenesten knyttet til problemstillingen om hvordan ivareta tjenestemottaker sine behov. Jeg har derfor avgrenset med å fokusere på omsorgsavdelingen ved barneverntjenesten i Stavanger hvor målet er å innhente informasjon fra ulike sosialarbeidere som har vært i tjenesten i flere år. Når det gjelder tjenestemottakere har jeg avgrenset til barn og unge som mottar hjelp og i omsorgsavdelingen i barneverntjenesten.

2. Bakgrunn

Her presenteres sentrale punkter om sosialarbeidere og barnevernet som tjeneste for å forstå sammenhengen i studiet mitt på en mer oversiktlig måte.

2.1 Sosialt arbeid

Sosialt arbeid er endringsarbeid, hjelp til selvhjelp, løse, redusere og forebygge sosiale problemer og integrasjon, fremme velferd og gi håp og veiledning til personer i en vanskelig livssituasjon. Ifølge den internasjonale føderasjonen for sosialarbeidere er sosialt *«et praksisbasert yrke og en akademisk disiplin som fremmer sosial endring og utvikling, sosialt samhold, myndiggjøring og frigjøring av mennesker. Prinsippene om sosial rettferdighet, menneskerettigheter, kollektivt ansvar og respekt for mangfold er sentrale i sosialt arbeid. På grunnlag av teorier i sosialt arbeid, andre samfunnsvitenskapelige disipliner, humaniora og urfolkskunnskap involverer sosialt arbeid mennesker og strukturer for å møte utfordringer i livet og styrke menneskers livskår.»* (FO, 2017). I rammeplanen for selve sosionomutdanningen beskrives utdanningen som generalistpreget og kvalifiserer deg til arbeid med ulike sosiale problemer blant ulike målgrupper og på ulike felt i samfunnet (Oterholm, 2016, s. 149). Sosialarbeider sin rolle er nemlig den personen som arbeider med ulike sosiale problemer hvor profesjonen utøves i spenningsfeltet mellom samfunn, grupper og enkeltpersoner. I relasjonen mellom disse kan ulike konflikter og interessekonflikter oppstå. Et av hovedoppgavene til sosialarbeideren er å fremme menneskenes evne og muligheter til å mestre oppgaver på en selvstendig måte ved å benytte seg av ulike velferdsordninger. Sosionomen må videre kunne yte personlig bistand i form av veiledning og ulike hjelpetiltak (Bøe, 2013, s. 35).

2.2 Hva er barnevernet?

Barnevernet er en del av samfunnets sikkerhetsnett og skal sikre at barn og unge får den omsorgen de trenger. Barnevernet sin viktigste oppgave er derfor å sikre at barn og unge får hjelp dersom de lever blant forhold som kan gi mangel på deres grunnleggende behov og skade på deres helse og utvikling. Hovedregelen er at hjelpen er frivillig og utføres i samarbeid med både foreldre og barna. Barnevernet har samtidig myndighet til å gripe inn dersom barn og unge befinner seg under forhold som kan skade dem. Barnevernsarbeidet utøves derfor i spenningsfeltet mellom makt og hjelp (Fellesø, 2021, s. 7). Å jobbe i barneverntjenesten

innebærer å benytte seg av verdiladet skjønn ettersom det ikke er mulig å peke på et konkret avvik som grunnlag for iverksettelse av hjelpetiltak. Det vil si at sosialarbeidere ofte må vurdere nødvendige risiko og tenke helhetlig som fører til vurderingene som foretas innebærer skjønnsmessig dimensjon (Nordby & Halså, 2020, s. 13). Mandatet til barnevernet innebærer stort ansvar på vegne av samfunnet og handler om å gripe inn, bistå og eventuelt utøve tvang dersom barn utsettes for alvorlig omsorgssvikt. Barnevernet skal også følge opp foreldre ettersom hjelp til foreldre er ofte hjelp til barnet (Oterholm, 2016, s. 148).

Barnevernsreformen som trådte i kraft januar 2022 spiller i dag en viktig rolle i barneverntjenesten. Denne er til for å oppnå et bedre barnevern hvor tjenestetilbudene tilpasses lokalt. Et av fokusområdene er tydelig ansvarsfordeling mellom stat og kommune, barnas behov i sentrum samt styrking av kompetanse og utdanning blant barnevernsansatte (ks, 2021).

Kvaliteten i barneverntjenesten forteller at tjenestene skal være forsvarlige. Dette vil si at tjenestene må inneholde en grad av kvalitet, de må ytes i tilstrekkelig omfang og i tide. Dette innebærer tolkning av god barnevernspraksis som blant annet dreier seg om å være oppdatert på allmenngyldige samfunnsetiske normer samt oppdatert kunnskap innenfor feltet.

Forsvarlighetskravet er også normativt og endres med tiden ettersom samfunnet er i stadig utvikling hvor det forekommer nye utfordringer samt kunnskap og kompetanse (prop. 106 L (2012-2013), s. 48). I praksis vil dette forstås som riktig og nødvendig hjelp til rett tid for å ivareta tjenestemottaker sitt beste.

2.3 Barnets beste

Barnets beste handler om å spesielt være opptatt av omgivelsene og personen når en skal forstå hva som er til barnets beste. Kort fortalt handler dette om de viktige verdiene som god tilknytning og trygghet blant barn og foreldre samt gode oppvekstforhold og gode materielle levekår spiller en viktig rolle. Oppfatninger om hva som er til barnets beste påvirkes av en kulturell modell og kan dermed være forskjellig fra samfunn til samfunn. I Norge vurderes blant annet en god barndom med god nok omsorg, fokus på barnet og innholdet i barndommen med deriblant mye lek og deltakelse i ulike fritidsaktiviteter. Ifølge norsk sosialantropolog Marianne Gullestad er barn viktige i norsk nasjonalsymbolisme hvor det uttrykkes med at barna går i tog og ikke soldater på den norske nasjonaldagen 17.mai (Rysst, 2020 s, 99-101).

I vurdering av tiltak i barneverntjenesten er det avgjørende å legge vekt på tiltak som er til det beste for barnet. Her skal sosialarbeidere i barneverntjenesten også gi mulighet for barnet til å medvirke og tilrettelegge for samtaler med barnet. Når det oppstår interessenmotsetninger skal alltid barnets sine interesser prioriteres (Oterholm, 2016, s. 148). Barnets beste benyttes som juridisk argument i beslutninger og begrunnelser i barneverntjenesten. Hensynet til barnets beste er et sentralt prinsipp og grunnverdi i barnevernet. Begrepet bygger dermed på normer av samfunnsutviklingen og denne er i endring over tid (Bennin, 2020 s. 26). Det vil si at «barnets beste» begrepet er normativt og inngår i skjønnsmessige vurderinger for å kunne fange opp samfunnsendringer til enhver tid og behovene til hvert enkelt barn. Det forekommer av både Grunnloven § 104 andre og tredje ledd og barnekonvensjonen artikkel 3 nr. 1 at hensynet til barnets beste er et grunnleggende hensyn ved handlinger og avgjørelser som berører barnet (Prop. 133 L (2020-2021), s. 75).

I vurderinger om barnets beste skal det også vektlegges hensynet til minste inngreps prinsipp. Denne omhandler at tiltaket som vedrører barn og unge ikke skal være mer inngripende enn nødvendig. Denne gjelder både for barn og foreldre og bygger på det menneskerettslige prinsippet om at inngrep fra det offentlige i menneskers liv skal være forsvarlige (Benin, 2020, s. 42). Det utviklingstøttende prinsipp er også en viktig bidragsyter til vurdering av barnets beste. Denne handler om at barneverntjenesten må foreta en vurdering om hvordan barn og unge vil få det i fremtiden ut ifra vedkommende sin nåværende situasjon. Kort sagt en vurdering om barnet eller ungdommen vil få et godt liv dersom barneverntjenesten griper inn eller ikke i barnet sin nåværende situasjon (Barnevernsbarna, 2023).

Det er derimot politikerne som lager rammeverket og prinsippene for beslutninger i barnevernet, mens de som arbeider i barnevernssystemet i selve tjenesten som fatter de ulike beslutningene som inngår blant annet hva som er skadelig for barn, hva som er uforsvarlig omsorg og hva som er omsorgssvikt. Norge har forpliktet seg til å følge prinsippet om «the best interest of the child» i artikkel 3 som ble nedfelt av FNs barnekonvensjon i 1989. Dømmekraft og skjønn i barnevernsarbeiderne bestemmer hva som i de ulike sakene er til barnets beste (Rysst, 2020, s. 89-91).

2.4 Verdier i barnevernet

Barnevernet sitt arbeid er verdiladet på ulike måter. Først og fremst arbeider de for å ivareta barn og unge ved å sørge for at de som befinner seg i vanskelige livssituasjoner får nødvendig hjelp. Arbeidet er også preget av et tverrfaglig fagområde hvor det siste tiåret har både tilknytnings og utviklingsteorier samt psykologi fått vesentlig betydning i tjenesten (Nordby og Halså, 2020, s. 11-12). Skjønn brukes aktivt i arbeidet og skjønnsmessige vurderinger innebærer at det ikke er patologisk avvik som for eksempel skade eller sykdom som grunnlag for iverksettelse av et tiltak, men heller ulike komplekse og sammensatte situasjoner som fører til risiko og helhetlig vurdering av hver enkelt situasjon. Det innebærer også ulike grader av usikkerhet når det gjelder i hvilken grad de forskjellige momentene skal vektlegges. Det kreves dermed at ansatte i barneverntjenesten baserer vurderingene og arbeidet sitt på gode situasjonsforståelser og benytte seg av erfaringsbasert, implisitt og situasjonsbasert kunnskap om hva som er avgjørende og riktig å gjøre i selve situasjonen. Ansatte sine egne holdninger, erfaringer og verdier vil også påvirke vurderingene de selv gjør (Nordby og Halså, 2020, s. 12-14). Ettersom alle mennesker er forskjellige farget av ulike holdninger, verdier, bakgrunner og erfaringer i livet kan det nemlig oppstå verdikonflikter i barneverntjenesten. Ut ifra de verdiladete begrepene som hva som er «god nok omsorg» og til «barnets beste» som styres av normativitet, kan familiene eller barn og unge oppleve at deres verdipreferanser i livet blir krenket dersom barnevernsarbeidere lar vær å anerkjenne og respektere denne samt legger til grunn enn annen oppfatning av verdipreferanse enn deres egne. Dette fører til dårlig samarbeid og relasjonsbygging, motstand og dermed føre til at det blir vanskeligheter å finne løsninger som er til barnets beste (Nordby, 2020, s. 76-77).

2.5 Kjærlighetsbegrepet

Maturana peker på at kjærlighet alltid er den samme i forskjellige relasjoner, men uttrykker seg ulikt i forhold til hvilken type relasjon det dreier seg om (Thrana, 2022, s. 43). Barnevernet befinner seg i skjæringspunktet mellom det offentlige og private og har som hensikt å operere i kjærlighetsrelasjonen mellom barn og foreldre når omsorgen blir vurdert som ikke tilstrekkelig eller god nok (Thrana, 2022, s. 79). Ifølge barnevernsproffene som aktivt har jobbet for å innføre kjærlighetsbegrepet i loven, forstås begrepet som varme, medmenneskelighet, personlig engasjement fra kontaktpersonene, emosjonell støtte og det å oppriktig bry seg (Thrana, 2022, s. 88). Annerkjennelsesteorien av Axel Honneth er nemlig opptatt av å belyse anerkjennelse av

mennesket og dets deltakelse i samfunnet. Teorien tar utgangspunkt i at solidaritet, kjærlighet og rett er sentrale og disse tre formene er avhengig av hverandre som fører til prosessen om menneskelig anerkjennelse (Thrana, 2022, s. 53-54). I følge Honneth er anerkjennelse en kamp gjennom hele livet i ulike situasjoner. Anerkjennelse gjennom retten er særlig sentralt for sosialarbeidere, denne dreier seg om å bli sett som likeverdig borger i samfunnet og bli rettferdig behandlet blant annet i offentlig arenaer (Thrana, 2022, s. 55). I barneverntjenesten derimot er sosialt arbeid sine røtter om nestekjærlighet om kirken sitt caritas-begrep belyst i utøvelsen av omsorgsarbeid ovenfor barn og unge som befinner seg i en situasjon hvor omsorgen i hjemme ikke er tilstrekkelig (Thrana, 2022, s. 80),

3. Teoretisk forståelsesramme

I følgende kapittel presenteres relevante teorier som danner grunnlag for både intervjuguide og drøfting av funnene.

3.1 Analyseenheten

Personen i situasjonen handler om relasjonen mellom selve individet som trenger hjelp og omgivelsene, dette kalles også analyseenheten i sosialt arbeid. Det vil nemlig si å analysere og kartlegge individets livssituasjon før hjelpen iverksettes (Hansen et al, 2017, s. 26).

Helhetsperspektivet er sentralt i sosialt arbeid for å forstå analyseenheten. Her er en opptatt av å forstå psykososiale prosesser og problemer som grunnlag for samspill mellom ytre og indre faktorer, mellom enkeltindividets nettverk, familie, sosioøkonomiske, kulturelle og samfunnsmessige forhold (Kilen, 2017, s. 29). Salutgonese utvider normalitetsbegrepet, peker på betydningen av å se hele mennesket og fokuserer på helsefremmende tiltak på bakgrunn av menneskers ressurser. I dette perspektivet blir kunnskap om utvikling av resiliens og menneskers mestring (Solem, 2017, s. 101). Biopsykososiale forståelser vil si både biologiske-, psykologiske og sosiale faktorer som påvirker menneskers problemer. Alle disse faktorene i personen sin situasjon bør tas med i betraktning som helhetsperspektiv når en skal se på interaksjoner mellom individer og tjenestemottakers analyse og kartlegging (Solem, 2017, s. 110).

Bonfenbrenner modellen fokuserer på barns utvikling i påvirkning av omgivelsene rundt. Modellen er også i tråd med transaksjonsmodellen som er opptatt av omgivelsenes betydning. Bronfenbrenner peker dermed på viktigheten av å inkludere kunnskap om ulike prosesser på økologiske systemnivåer og at denne må forstås i gapet mellom sosiale, biologiske og psykologiske faktorer som er i kontinuerlig forandring. Mennesket blir nemlig preget av mikro, meso, ekso og makrosystem som er nemlig inndelinger på hvordan ulike faktorer påvirker personen, deriblant de vi omringes mest med som familie, venner, nettverk og arbeidsplass. Deretter hvordan nærmiljøet og næringslivet samt kulturelle og sosiale normer og verdier påvirker enkeltindividet. Imellom kjernenettverket og samfunnet rundt er Bronfenbrenner særlig opptatt av hvordan mennesket beveger seg i mellom disse som dra på jobb og studier samt sosial kontakt og nærhet med for eksempel venner, medstudenter og kollegaer (Hansen, 2017, s. 56-60).

Å sette seg inn i sosiokulturelle perspektiver danner grunnlag for forståelse av bakgrunn for mennesket sine handlinger. Denne dreier seg om at mennesket inngås i et kulturelt samfunn og hvordan denne påvirker våre verdier, normer og forståelse av verden. Derfor er det viktig som sosialarbeidere å utforske hvordan foreldre vurderer barna sin situasjon og ressursene de har tilgjengelige. Dette bidrar til å forstå barn og unges bakgrunn (Solem & Hansen, 2017, s. 66-67). I tillegg trenger sosialarbeidere denne kunnskapen sammen med innsyn i hver enkelt familie sitt hverdagsliv. Deriblant hvilke bekymringer, ulike påkjenninger samt grad og håndteringen av stress familie og enkeltindivider utsettes for er nødvendig å hjelpe (Solem & Hansen, 2017, s. 69). Dette inngår som en del av profesjonell utvikling som omhandler forstå situasjonen og evnen til å handle ut fra forståelsen samt preges av personlig og faglig vekst samt åpenhet for å kunne reflektere ovenfor innvirkning på arbeidet sitt (Kilen, 2017, s. 82). Deretter kan det trekkes linjer til omsorgsprofesjonalitet som handler om at sosialarbeideren har et trent blikk som omhandler solid kjennskap til faget, erfaringsbasert evne til å leve seg inn i den andre og viljestyrke til å handle til det beste for den vi skal hjelpe for å oppfylle profesjonens mål (Eide og Eide, 2007, s. 34)

3.2 Relasjonskompetanse

Utvikling av relasjonskompetanse viktig for å kunne forstå og forholde seg til og kommunisere om sammensatte og følelsesmessige belastende problemer. Dreier seg om hvordan møte den vi skal hjelpe med respekt og åpenhet samt sette seg inn i deres opplevelse og livssituasjon (Kilen, 2017, s. 31). Videre er dette viktig for at personen vi skal hjelpe opplever kvalitet og tillit. For at menneskene vi skal hjelpe skal oppleve god hjelp er det viktig med relasjoner preget av tillit, aksept, respekt, varme og menneskelig visdom (Aubert og Bakke, 2019, s. 16).

Handlingskompetanse dreier seg om hvordan profesjonsutøveren forstår seg selv og sin egen yrkesposisjon. For å kunne innarbeide denne kompetansen er det viktig at personen forholder seg aktiv i egen læringsprosess og deltar i relevante arbeidsoppgaver hvor målet er å knytte ferdigheter og kunnskap som er vesentlig for utøvelsen av yrket (Aubert og Bakke, 2019, s. 25).

Honneth og hans anerkjennelsesteori knytter behov for anerkjennelse til hele livets område og anerkjennelse på ulike nivåer bidrar til å oppleve seg selv som verdifull, utvikling av selvtillit og selvaktelse (Aubert og Bakke, 2019, s. 33). Når gjensidighet blir en mangelvare vil møte mellom partene bli mangelfull med at utvekslingen og erfaringene mangler (Aubert og Bakke, 2019, s.

79). Relasjonen mellom sosialarbeideren og tjenestemottaker er viktig for samarbeidet mellom disse partene. Ifølge humanistisk psykologi og klientsentrert terapi er det fire grunn elementer, empati, varme, ubetinget respekt og genuinitet hvor empati er den viktigste for å danne god relasjon mellom tjenestemottaker og sosialarbeider (Eide og Eide, 2007, s. 125).

3.3 Kommunikasjonskompetanse

Bateson var opptatt av at alle mennesker har et kommunikasjonsperspektiv hvor komplementær og symmetris er de hovedmønstrene. Symmetrisk er når partere anses som likeverdige, mens alternativet mønsteret påtar partene seg ulike posisjoner som for eksempel elev og lærer. Han mente at all handling og atferd er kommunikasjon og vi mennesker oppfatter verden via ulike relasjoner. Måten vi forstår verden og oss selv på påvirker hvordan vi kommuniserer og handler i relasjoner. For å forstå dette nærmere har det sammenheng med å analysere sammenhenger enkeltindivider inngår i (Hansen, 2017, s. 54-55). Dette trekker linjer til *personen i situasjonen* i sosialt arbeid som allerede nevnt tidligere. Kommunikasjon er viktig verktøy for sosialarbeideren for å hjelpe den andre. Ved å stille spørsmål fører til at personen får mulighet til å tenke og utforske en del av problemet. Denne er viktig i både hjelpeprosessen og i samtaler. Deretter å kommunisere non-verbalt kan føre til å oppmuntre vedkommende til å fortelle videre (Eide og Eide, 2007, s. 221)

4. Metode

I følgende kapittel vil metode presenteres og valg av metode begrunnet. Prosessen rundt datainnsamling, valg av informanter samt både gjennomføring og analyse av intervjuet vil bli gjennomgått. I tillegg vil det forekomme etiske vurderinger ovenfor valgt metode og studiens troverdighet.

4.1 Valg av metode

Metode eller på gresk *methodos* vil si å følge en bestemt vei mot selve målet.

Samfunnsvitenskapelig metode tar dermed for seg hvordan en skal gå frem for å oppnå målet, som i dette tilfellet svar på problemstillingen jeg vil undersøke i den sosiale virkeligheten. Videre er samfunnsvitenskapelig metode veiviser på hvordan informasjonen skal analyseres samt hva informasjonen forteller når det gjelder samfunnsmessige forhold og prosesser (Johanessen et al., 2021, s. 21).

I denne oppgaven har jeg benyttet meg av kvalitativ undersøkelsesdesign som metode for å foreta et dybdeintervju slik at jeg får innhentet data for tematisk analyse. Jeg vil foreta et semistrukturert intervju hvor jeg ønsker å legge vekt på informantenes fortellinger og erfaringer, altså fenomenologisk tilnærming og vektlegger åpenhet rundt å bruke intervjuguiden som plan for samtalen, fremfor å følge spørsmålene mine helt kronologisk (Tjora, 2027, s. 115-114). Slik får jeg viktige opplysninger om temaet jeg vil undersøke nærmere om blant få informanter.

4.2 Innhenting av data

For å besvare problemstillingen min valgte jeg og utarbeidet et semiskstrukturert intervjuguide hvor målet var å få en fri samtale mellom meg og mine informanter slik at jeg kunne få innsyn i verden belyst fra informantene sitt perspektiv. Her ønsket jeg videre å få innsyn i informantene sine meninger og erfaringer knyttet til temaet for problemstillingen min og forstå deres opplevelser og hvordan de reflekterer rundt egne erfaringer. Intervjuguiden min ble delt inn i fire hovedtema disse er, ansvarsområder og arbeidsoppgaver, kompetanse, samarbeid og rolle, i tillegg inneholder noen spørsmål underspørsmål med bokstaver som skal illustrere oppfølgingsspørsmål som hjelpemiddel for å sikre gode beskrivelser, utdypning av følelser, erfaringer av informantene og kvalitet i intervjuet dersom både jeg og informantene skulle trenge dette (Thagaard, 2019, s. 95-96). Dette ble gjort slik at jeg som innhenter informasjon og

informant lettere får oversikt og struktur på spørsmålene og rammer for tematikken (Tjora, 2017, s. 157). Ved å bruke dybdeintervju gir dette muligheten til at informanten kan komme inn på digresjoner og temaer som synes å være viktige for selve informanten og som kan være relevant for undersøkelsesprosessen (Tjora, 2017, s. 114).

Jeg var nysgjerrig på sosialarbeidere med erfaring. Når jeg skulle vurdere hvilke informanter jeg ønsket å intervju var min første tanke sosialarbeidere med erfaring med et krav om at vedkommende måtte ha jobbet i tjenesten i minst tre år. Deretter ønsket jeg i hovedsak å intervju en mann ettersom det er manko på menn i barneverntjenesten dette understrekes allerede i selve utdanningsforløpet og lurte om menn hadde et annet synspunkt enn kvinner på temaet jeg ville undersøke nærmere om. Som alderskrav satt jeg mellom 3 og 55 år da jeg var redd for at dersom de var for unge kom det til å oppleves for nær min alder og mine egne erfaringer. Jeg fikk intervju tre kvinnelige informanter som meldte seg. Alle tre mellom 35 og 55 år, hadde jobbet i tjenesten i over fire år sammenhengende og med master og videreutdanning innenfor ulike felt.

4.3 Forberedelse og gjennomføring av intervju

Et informasjonsskriv om studie mitt ble utarbeidet av meg i samarbeid med UiS. Denne ble sendt ut til informantene for å sikre at deltakerne får tilstrekkelig informasjon, ber om samtykke og sikre dem at personopplysningene deres blir ivaretatt (Johanessen et al, 2021, s. 49). Alle tre intervjuene ble gjennomført på kontoret i arbeidsplassen til informantene ettersom det følte naturlig å selv komme til informant sin arbeidsplass for å ikke be dem om å flytte på seg og bruke mer av tiden deres enn nødvendig. Intervjuene varte mellom 45 minutter og en time og 15 minutter og ble tatt opp på lydopptak via nettskjema og diktafon appen. Dette førte nemlig til god kommunikasjon og flyt underveis samt at jeg kunne fokusere fullt ut på informanten og muligheten til å gå i dybden hvor det var naturlig. Informantene ble også spurt om samtykke til lydopptak og ble informert om hvordan opptakene skal brukes og oppbevares (Tjora, 2017, s. 166-167).

Jeg spurte på forhånd alle mine tre informanter dersom de ønsket å få tilsendt intervjuguide på forhånd via mail samt informerte de om at intervjuguide blir tatt med skriftlig til dem. Dette var for å samarbeide med informantene, selv om jeg tenkte over vurderingen om at å forhånd sende intervjuguide ville innebære positive og negative sider som kan ha påvirkning til

datainnhenting. Bare en informant ønsket å få tilsendt intervjuguiden om morgningen før vi skulle møtes.

For å ikke flytte fokuset fra selve problemstillingen med å ikke stille ledende spørsmål og å ikke spørre om andre tema som omhandler sosialarbeideren sin rolle i barneverntjenesten blir intervjuguide endret i flere tilfeller før intervjudagen.

4.4 Analyse

I kvalitative data er teorier, forskerens forforståelse og hypoteser avgjørende for dataanalysen. Å analysere vil si å dele noe opp i elementer eller biter hvor målet er å finne et mønster og budskap i de innsamlede dataene (Johannessen et al, s, 151-152).

Jeg startet først med å høre nøye gjennom alle lydopptakene flere ganger og skrev av samtalen i et annet dokument, ordrett hva informantene fortalte. Deretter så jeg gjennom noen notater tatt under intervjuet og tilføyet dette til selve intervju gjennomgangen. Videre benyttet jeg meg av koding som innebærer å knytte viktige nøkkelord til avsnitt i tekst for å deretter identifisere uttalelsen. Dette er et sentralt aspekt innenfor grounded theory innført av Glaser og Strauss i 1967 hvor målet er å danne ulike kategorier som gir en beskrivelse av handlinger og opplevelser som undersøkes (Kvale og Brinkmann, 2010, s. 208-209). samt var det hensiktsmessig å bruke begreper som allerede fantes i datamaterialet som koding for å ivareta det sentrale i datamaterialet (Tjora, 2017, s. 197-198), disse viktige ordene fungerte som gode knagger for min hukommelse og forståelse. For å kunne sortere i ulike koder benyttet jeg meg av ulike farger og fet skrift som markering aktivt under teksten. Etersom jeg var opptatt av informantene sine erfaringer innenfor deres arbeidsfelt som kunne knyttes til min problemstilling var det viktig å være bevisst på skille ut irrelevant informasjon som de fortalte underveis i analyseprosessen.

Deretter benyttet jeg meg av Johannesen et al. (2021, s. 163) sin modell. Neste trinn var å gruppere disse kodene hvor jeg sorterte kodene som minnet om hverandre og hadde betydelig sammenheng i ulike kategorier.

Utdrag fra informant	Koder	kategori
Behovene til disse barn og unge kan si noe og de voksne sier noe annet. Det kan internt bli diskusjoner fordi vi er uenige, vi er ulike saksbehandlere og vi har ulike syn. Dette kan oppleves utfordrende og frustrerende, når vi er så uenige.	Det kan oppstå uenigheter blant samarbeidet med andre instanser.	Erfaring med samarbeid med andre instanser/andre kontaktpersoner.
Jeg skal være såpass profesjonell at jeg må passe på til enhver tid at barnet blir ivaretatt. Her er det andre sine liv du har ansvar for, da skal du ha dyp respekt for andre mennesker uansett! Respekt og rettferdighet 2 viktige ord for meg hele veien, den råde tråden.	Være forsiktig og nøye. Ha med deg respekt og rettferdighet i hver anledning.	Informanter sine tanker rundt profesjonalitet i deres jobb hverdag
Jeg er oppriktig glad i ungdommene mine. Bryr meg om de og vil deres beste. Med de det har vært vanskelig å samarbeide med er det viktig at jeg tar på meg en rolle og ikke gir dem opp selv om det er vanskelig når de avviser.	Selv om sosialarbeideren er oppriktig glad i ungdommen kan være vanskelig for vedkommende å akseptere at sosialarbeideren er glad i dem.	Kjærlighetsutøvelse i praksis

Tabell som viser eksempel på hvordan jeg sortere informantene sine utsagn i koder og kategorier

4.5 Validitet og reliabilitet

Validitet dreier seg om gyldigheten av funnene og hvordan disse blir tolket. Ved å stille seg spørsmål om resultatene vi har kommet frem til samsvarer med virkeligheten innenfor det området vi har studert, i tillegg styrkes validiteten med å gjennomgå analyseprosessen kritisk (Thagaard, 2019, s. 189). Videre understreker Thagaard (2019, s. 190) at forståelsen vi tilegner oss underveis i prosjektet preges av vårt forhold til miljøet. Min bakgrunn og interesse for miljøet jeg undersøker i studiet mitt er dermed med å påvirke tolkningen av mine funn og resultater. Siden jeg har noen erfaringer og opplevelser med både barneverntjenesten og å bo i fosterhjem var dette veldig viktig for meg å være bevisst og ikke påvirke tolkningen av hva informantene fortalte. Å stille meg så objektiv som mulig var noe jeg hadde i bakhodet under hele prosessen fra utarbeidelsen av tema og problemstilling til og med i dag. Ifølge Strauss og Glaser omhandler validering å kontrollere og sjekke feilkildene underveis i hele undersøkelsesprosessen (Kvale og

Brinkmann, 2010, s. 254). Jeg prøvde etter beste evne å være bevisst på intervjuguiden med å ikke stille for lukkede og vanskelige spørsmål samtidig som å ikke stille spørsmål om sensitive ting eller åpenbare temaer som kunne være ubehagelige for sosialarbeideren å snakke om. Dermed ble intervjuguiden endret på flere ganger før selve intervjudagen. Selve intervjusvarene fra hver enkelt informant er vanskelig for meg å undersøke om deres erfaringer og opplevelser er sanne eller om noen temaer de fortalte om er preget av en fortolkning av deres selv som fagpersoner og sosialarbeidere. Et eksempel på dette er nemlig når svarene til informantene ble for uklare for meg stilte jeg ubevisst delvis ledende spørsmål for å sikre meg at jeg forstod hva de mente og ville formidle meg. Dette var noe jeg oppdaget underveis i transkribering av å lytte til lydopptakene.

Reliabilitet dreier seg om påliteligheten i forskningen og redegjør for hvordan dataene utvikles samt i hvilken grad troverdigheten er i studiet (Thagaard, 2019, s. 187-188). Å transkribere innebærer en liten risiko for unøyaktighet og fortolkning til tross for lydopptak (Kvale og Brinkmann, 2010, s. 193). I mitt tilfelle hendte det at samtalen ble noe utydelig og måtte stoppe og høre opptaket nøye flere ganger. Jeg valgte derfor å ikke sette inn synonymmer under informantene sine sitater, men vekslet mellom komma og punktum for å formidle deres utsagn på mest mulig reel måte. Noe som kan ha påvirket informantenes svar er nemlig intervjuguiden og tiden deres til å forberede svarene sine. Et av informantene ønsket å få tilsendt intervjuguiden om morgningen samme dag som intervjuet. De to andre ønsket ikke dette og mente det ikke var nødvendig. Innenfor de kriteriene jeg hadde satt var det tilfeldig hvilke informanter som meldte seg ettersom jeg fikk hjelp av mellomledd i tjenesten til å kontakte informanter. Både utformingen av intervjuguiden og rollen min som bachelorstudent har innvirkning på informantene sine svar, altså min væremåte i møte med dem. Et annet faktor som kan ha påvirker informantene sine svar er nemlig deres utdanning, alder og erfaring. Ettersom alle hadde ulike bakgrunn som sosialarbeidere med master og videreutdanning i ulike felt. Informantene hadde alle ulike alder i målgruppen sin dette kan også ha vært med å påvirke svarene i forhold til hvor generelt informantene utdyper seg eller om de svarte ut ifra sine egne saker. Personlige forhold hos informantene den dagen deriblant om de var stresset, hadde dårlig tid eller lite søvn kan også ha innvirkning på konsentrasjonen og formidling av svarene. Under selve intervjuet erfarte jeg til tiders utfordrende å holde seg kun til problemstillingen, det var lett å spore av ettersom jeg ikke ønsket å avbryte informantene når de fortalte fritt om sine erfaringer og opplevelser.

Det er dermed sannsynlighet for at dersom en annen gjentar studie mitt ender ikke vedkommende med identiske resultater. Dette grunnet en rekke faktorer som påvirker deg som student og informant deriblant hvilke briller vi benytter oss av, i hvor stor grad holder vi oss til problemstillingen under selve intervjuet og informantenes ønske og interesse om å bli intervjuet. Til tross for ulike begrensninger var valg av kvalitativ studie som metode i oppgaven relevant og hensiktsmessig ettersom funnene belyser problemstillingen min i praksis ute i feltet sett fra sosialarbeideren sitt perspektiv.

4.6 Etiske vurderinger

Etikk kommer av *ethos* som er gresk og betyr skikk, vane eller karakter og er oversatt til latinsk, *mores* som betyr det samme som *ethos*. Ved å benytte seg av en intervjuundersøkelse innebærer dette moralske spørsmål. I selve intervjuet påvirkes dermed det menneskelige samspillet hvor kunnskapen som blir produsert og selve informantene blir påvirket (Kvale og Brinkmann, 2010, s. 79-80). Etikk er kort fortalt forholdet mellom mennesker om hva vi kan og ikke kan gjøre mot hverandre. De forskningsetiske retningslinjene er vedtatt av den nasjonale forskningsetiske komite for samfunnsvitenskap og humaniora (NESH) og deles inn i tre typer hensyn som har blitt tenkt gjennom underveis i oppgaven (Johanessen et al, 2021, s. 45).

I forbindelse med gjennomføring av intervjuene var det viktig å ta hensyn til at informantene ikke opplever presset til å svare på noe de synes er ubehagelig deriblant temaer som kan oppleves vanskelig og sensitivt for informanten. Like før intervjuet settes i gang blir alle informantene minnet på av at de kan når som helst både under og etter intervjuet trekkes seg eller la vær å svare dersom det oppstår spørsmål som de ikke ønsker å svare på (Tjora, 2017, s. 175-176).

Informantene ble også informert via et utarbeidet informasjonsskriv og samtykkeskjema om at intervjuet er konfidensielt og at deres navn, kontaktinformasjon eller andre person og sensitive opplysninger ikke kom til å bli delt videre og samt slettet ved bachelor oppgavens innleveringsfrist. Jeg fikk både muntlig og skriftlig samtykke til å intervju og ta opp lydopptak via vedlagt samtykkeskjema. Ved å benytte meg av diktafon appen for å ta lydopptak under intervjuet sikrer jeg konfidensialitet av deres opplysninger og informasjon som blir delt under intervjuet. Diktafon- appen er nemlig koblet til nettskjema som sørger for at dataene umiddelbart blir kryptert og ikke blir tilgjengelige på din telefon, men du må logge deg inn på din bruker hos nettskjema.no for å kunne lytte til opptakene (uio, 2023).

5. Presentasjon av funn

I dette kapitlet vil jeg presentere funn jeg har kommet frem til fordelt i følgende tema; kjærlighet, samarbeid med andre instanser og profesjonalitet med bevissthet på egen rolle som undertema.

Kjærlighet

Da informantene ble spurt om deres tanker rundt kjærlighetskravet og utførelsen av denne i praksis, nevnte alle ulike tanker. Samtlige nevnte viktigheten og sammenhengen mellom empati og kjærlighet.

«Kjærlighet og empati henger nøye sammen, handler om å gi det lille ekstra! Jeg forstår hva de snakker om og hvor de kommer fra. Jeg føler med smerten deres.» (informant 1)

En av informantene var særlig opptatt av å beklage seg og si unnskyld til barnet eller ungdommen på vegne av tjenesten dersom det har vært misnøye tidligere i saken eller dersom feil oppstår. Det er viktig å by på deg selv, bruke kroppsspråk og gi det lille ekstra. Videre er det vanlig å sende barna eller ungdommen et kort i posten til jul eller bursdag.

«Det kan være vanskelig å vise kjærlighet til et barn 4 ganger i året og hvis barnet har bodd lenge i fosterhjemmet er det kun 2 ganger i året vi skal besøke dem. Hvis barnet har bursdag, pleier jeg å sende et kort. Jeg kan også komme med en liten oppmerksomhet til jul, gammelt smykke, kort, små ting som er ekstra ikke økonomisk ekstra, men som viser at jeg vet om deg, har gledet meg til å treffe deg i dag. Når jeg kommer på besøk så får barnet fokuset, ikke ofte du får en voksen på besøk som bare er opptatt av kun de og gir dem all oppmerksomheten.» (Informant

2)

Kontaktpersonene forteller videre at de er oppriktig glade i sine barn og ungdommer de samarbeider med og vil deres beste til tross for vanskeligheten og utfordringene som oppstår. Når samarbeidet med barnet og ungdommen blir vanskelig er informantene opptatt av å trekke frem vedkommende sine gode kvaliteter, se deres positive sider og finne selve kjærligheten i barnet.

«Prøve å se de positive sidene deres, trekke frem de gode kvalitetene og styrkene de har. Finne kjærligheten i barnet og hva eventuelt hvem barnet har kjærlighet og omsorg til.» (Informant 2)

Informantene nevner også viktigheten av å forstå foreldrene sin historie og finne forståelse på valgene de har gjort. Videre forteller en informant at noen ganger har hun tatt med seg jobbtelefonen hjem da hun vurderte dette til det beste for barnet for å kunne bygge tillit og utøve kjærighet i en alvorlig situasjon.

«Det har hendt at jeg har sagt til ungdommen at er det krise i helgen så kan du sende meg melding eller ringe.» (Informant 3)

Samarbeid med andre instanser

Informantene sin erfaring i samarbeidet med andre instanser er at det finnes både muligheter og utfordringer. Viktigheten av samarbeidet fører til flere avgjørende faktorer i ivaretagelse av tjenestemottaker sine behov.

«Jeg blir bedre kjent med tjenestemottaker ut ifra hva de andre kildene altså instansene forteller, disse sitter gjerne med annet kunnskap og informasjon som jeg kan trenge.» (Informant 2)

«Alle hjelper ungdommen på ulike måter og det er viktig å møtes alle innimellom for å ta en oppdatering på hvordan ting går med ungdommen, det er trossalt ungdommen vi er her for. Det utvider rom for flere syn og råd, veiledning og hjelp. Nødvendig å samarbeidet fordi barneverntjenesten kan ikke hjelpe alle ungdommer alene, vår rolle å finne hjelp til å hjelpe barnet.» (Informant 3).

«På en familie med to av mine barn har jeg til sammen 16 samarbeidspartnere. Noen barn har det så vanskelig at de trenger flere samarbeidspartnere.» (Informant 1)

Under intervjuet peker nemlig flere av informantene på viktigheten av et godt samarbeid ettersom dette er til barnet og ungdommens beste. Her står ikke sosialarbeiderne alene om å hjelpe og ivareta behov samt får de også hjelp til innsyn og bedre forståelse på både selve barnet og hvordan gå frem for å løse utfordringene sammen for at barnet skal få det bedre.

«Vi trenger ikke være enige, men vise rettferdighet og respekt, alle fortjener at vi er oppriktige så godt det lar seg gjøre i saken. Det er også viktig å takke for samarbeidet slik at ingen føler seg overkjørt. Det er viktig å ikke få en ekstra belastning i samarbeidet eller utfordring ellers går dette ut over barnet.» (Informant 1)

Her peker nemlig et av informantene på viktigheten av å utøve respekt og rettferdighet når det oppstår uenigheter og utfordringer i samarbeidet med andre instanser ettersom det til slutt er barnet det går ut over.

5.3 Profesjonalitet og bevissthet rundt egen rolle

På temaet om betydningen av profesjonalitet for ivaretagelse av barna sine behov i praksis mener informantene en rekke relevante momenter deriblant evne til å håndtere etiske dilemma, kompetanse og respekt.

«Profesjonalitet for meg er evne til å dokumentere saklig og fakta. Til å ha nok faglig kompetanse altså utdanning. Å være bevisst i profesjonsrollen sin og hva det innebærer av makt og avmakt. Profesjonalitet er også å være bevisste på etiske dilemmaer og håndteringen av dette. Det ligger i at alle har rett til å bli likhet behandlet med respekt, ærlighet, rask tilbake svar så fort som mulig slik at de ikke føler seg ignorert og glemt.» (informant 2)

«Det er viktig å trå varsomt fordi det er mange som kan være sensitive på forskjellige ting. Du er i en rolle på jobb. Jeg representerer staten og kommunene ikke meg, men jeg er farget av min oppvekst, miljø og verdier. Det gjelder å være bevisst at en jobber med mennesker og alle mennesker er forskjellige.» (Informant 3)

«Viktig å ikke glemme at du er på jobb, her profesjonaliteten ligger ha denne i bevisstheten. Hele tiden forstå at du er i en rolle, være forsiktig og vise respekt og forståelse. Ikke gnage for mye i fortiden deres. profesjonalitet for meg er også å bruke kompetanse om å stå i ubehaget og tørre å stå i ubehaget, du må tåle denne jobben og tørre å stå i den rollen du er i.» (informant 1)

På spørsmål om informantene vil dele hva som er viktig for dem i ivaretagelse av barn og unges behov i hverdagen peker flere på viktigheten av kommunikasjon, taushetsplikten og bevissthet rundt loven. Flere nevner viktigheten av å bruke kommunikasjon og fokusere på relasjonsbyggingen og ivaretagelse av denne.

«Jeg foretrekker å fokusere på relasjonen først og fremst, snakke sammen og hører hvem er du, hva ønsker du og hva tenker du. Viktig for meg å klare å trekke ut det jeg har med i min verktøykasse i min kompetanse.» (informant 2)

«Ut ifra loven sier og barneverns reformen sier så er det riktig å avslutte ettervernet når det går bra med ungdommen, vi skal kun jobbe med de som trenger barnevernet aller mest, i dag henlegges flere saker fordi andre instanser skal inn før oss. Jeg har også opplevd at det ikke finnes gode nok tiltak for hver enkelt ungdom, grunnet systemet har det noen ganger ikke vært til ungdommens beste, men i det tilfellet var det enten dette eller ingenting.» (informant 3)

Et av informantene som nevner utfordring ved å ivareta ungdommen sitt beste. Det finnes ikke gode nok tiltak for alle.

Barneverntjenesten har et enormt viktig og komplekst mandat med utfordrende samfunnsoppgaver, belyser samtlige informanter at de i dag opplever det er mangel på kompetanse i deres tjenestefelt. Et av informantene opplevde at det er mangel på kompetanse til å finne fosterhjem. Hun nevner videre at det ikke finnes nok fosterhjem til alle og at det ikke er like lett å finne dem i familie og nettverk hos barnet slik loven sier. En annen informant er opptatt av at det ikke er nok kunnskap om andre kulturer og minoriteter i tjenesten.

6. Drøfting av funn

6.1 Kjærlighet

Det forekommer av formålsparagrafen i barnevernsloven at barn og unge skal møtes med blant annet forståelse, trygghet og ikke minst kjærlighet (barnevernsloven, 2021, §1-1). Noen av informantene mener og erfarer at det kan være utfordrende for noen sosialarbeidere å utøve dette i praksis. Informanten peker nemlig på at det avhenger av hvilke aldersgrupper en har i sakene sine. Dersom sosialarbeidere ikke utvikler en relasjon til tjenestemottaker ved hjelp av sin kompetanse og gode kommunikasjonsferdigheter kan det være vanskelig å forstå hele personen som helhet og selve situasjonen vedkommende befinner seg i. Å analysere og kartlegge livssituasjonen til tjenestemottaker samt benytte seg av empati er viktig for å kunne utøve kjærlighet ovenfor en person du ikke kjenner.

Kjærligheten er først og fremst til for å trygge personen og utvikle tillit mellom sosialarbeidere og den vi skal hjelpe. I tillegg fører denne til stort rom for skjønnsmessige vurderinger som kan foreligger det etiske vurderinger bak å utøve kjærlighet. Som et av informantene nevner sin opplevelse av å nærmest ta med seg jobben hjem, altså avgjørelsen om å ta med seg jobbtelefonen hjem en helg grunnet hun vurderte dette som svært nødvendig for å utøve kjærlighet og bygge tillit til barnet. Slik som tidligere nevnt mener både landsforeningen for barnevernsbarna og forandringsfabrikken at betydningen av å bli møtt med kjærlighet er vesentlig for samarbeid, relasjonen og ivaretagelse av barna og unge sine behov i tjenesten. For å kunne utøve denne er det viktig å være bevisst på hvem disse barn og unge er og hva de har opplevd, hva de har med seg i sitt levde liv inn i nåværende situasjon i møte med sosialarbeideren. Derfor er det viktig å benytte seg av deriblant erfaringsbasert, implisitt og situasjonsbasert kunnskap inn i møte med tjenestemottakeren.

Alle tre informantene mine var mest opptatt av å utøve denne kjærligheten ved å bruke hele seg og sine erfaringer i relasjonen samt kommunikasjonen i ulike nivåer som gjennom kroppsspråk og handlinger. Dette gjenspeiles også i litteraturen til Thrana (2022, s. 145-146). I tillegg forteller informantene at det er viktig å benytte seg av hverandre som kollegaer når sosialarbeiderne er usikre på hvordan utøve kjærlighet og ivaretagelse av tjenestemottaker sine behov og utveksle erfaringer. Dette påpekes også i Heggen og Dal (2017, s. 75) om hvilke kunnskapskilder sosialarbeidere oppfatter som viktigst i ivaretagelse av behov til tjenestemottakere.

6.2 Samarbeid med andre instanser

Å opprettholde samarbeid og ikke minst et godt samarbeid med andre instanser er nødvendig for å ivareta barn og unges behov i barneverntjenesten. Som tidligere presentert forteller samtlige informanter om viktigheten av dette samarbeidet.

Barneverntjenesten er pålagt å samarbeide med andre instanser og hvor målet er at dette fører til et bedre barnevern (prop. 106 L (2012-2013), s. 34). Slik som flere av informantene nevner grunnlaget for samarbeid peker også Breimo et al, (2019, s. 6) på viktigheten av samarbeidet med andre nettverk som et vesentlig virkemiddel for å oppnå nødvendig kunnskapsdeling og koordinering som fører til effektivitet og bedre kvalitet i utøvelsen av tjenesten. Et av informantene pekte nemlig på viktigheten av å ikke sitte alene om problemet og mulige løsninger. Nemlig at barneverntjenesten kan ikke være alene om å hjelpe alle, men å finne hjelp hos andre instanser er også en del av sosialarbeideren sin rolle. Slik som i relasjonen mellom tjenestemottaker og sosialarbeidere er det også her avgjørende å opprettholde god kommunikasjon for samarbeidet sin del. Derfor er det vanlig at disse møtes seg i mellom fra tid til annen for å holde de andre partnere oppdatert om barnet og ungdommen sin status i saken. Dette bidrar til godt samarbeid hvor igjen gagnar tjenestemottaker at de ulike instansene som er innblandet i saken er til enhver tid oppdatert om de viktige hendelsene i livet til tjenestemottakeren. Her kan det gjerne være lurt å være bevisst på ulike modeller som verktøy og hjelpemiddel å benytte seg av deriblant Bronfenbrenner sin modell. Denne kan bidra til å forstå tjenestemottaker samt sosialarbeideren sin rolle i lag med de andre instansene sin rolle i selve møtet, med tanke på hva som er formålet og planen videre i hvordan hjelpen skal ytes og eventuelle forslag til løsning og forebygging av problemet.

Til tross for at behovet for samarbeidet er stort og enormt viktig kan det noen ganger være utfordrende å få til i praksis. Informantene peker nemlig på at det kan forekomme utfordringer og uenigheter når samarbeidspartnere forstår problemet fra ulike synsvinkel og fagfelt. Breimo et al. (2019, s. 6-7) hevder videre at det er mangel på annerkjennelse på tvers av partnerne samt usikkerheten rundt hva samarbeide vil innebære blant den enkelte instans kan føre til dårlig samarbeid. Å samarbeide med andre instanser er ressurskrevende og det understrekes at det kan føre til maktforskjeller blant instansene og høyt konfliktnivå. Dette gjenspeiles av både informantene sine erfaringer og opplevelser hvor de påpeker at stort sett har samarbeidspartnerne

ulike syn på hvordan hjelpen skal gis og problemet skal løses. Slik et av informantene var særlig opptatt av er det i dette tilfellet viktig å yte respekt og anerkjenne hverandres arbeid. Å vise takknemlighet for arbeidet og opprettholde god kommunikasjon slik at alle parter føler seg inkludert og ivaretatt er noe som kan føre til forbedring av forholdene. Videre har samtlige informanter erfart at dårlig samarbeid med instansene ikke er til gjengjeld for barnet.

6.3 Profesjonalitet og bevissthet rundt egen rolle

Et av mange viktige momenter informantene trekker frem er nemlig hvordan du som sosialarbeider benytter deg og bruker den rollen du har i hverdagen som profesjonsutøver. Skau (2017, s. 58-61) peker nemlig på kompetanse trekanten som er opptatt av profesjonell kompetanse som innebærer teoretisk kunnskap, yrkesspesifikke ferdigheter og personlig kompetanse. Disse tre aspektene slik som informantene også beskriver påvirker hverandre og er gjensidig avhengig av hverandre. Skau peker videre på viktigheten av å reflektere over hvem vi er når vi kommuniserer med hverandre (Skau, 2017, s. 83). Et av informantene understreker viktigheten av å bruke hele seg med alle sine verktøy og med grad av bevissthet på hva du bruker den til enhver anledning fører til å være til stede i rollen din.

kommunikasjon har også en utfordrende side hvor den dreier seg stort sett om manglende bevissthet, forstå oss selv og andre samt mangel på dybde er med å begrense både å gi av oss selv og å ta imot (Skau, 2017, s. 96). Slik et av informantene også deler sin erfaring om når det er vanskelig å samarbeide og kommunisere med ungdommen blir tålmodigheten og kreftene til sosialarbeideren satt på prøve. Informanten peker videre på viktigheten av å ikke gi opp når slike situasjoner oppstår, men samtidig ikke presse barnet eller ungdommen til å snakke da dette kan påvirke relasjonen.

Et av informantene nevner avstanden mellom å være privat og personlig hvor å være personlig er viktig i samhandling med barn og unge i sårbare situasjoner, men å være privat inngår dette i særlig liten grad. Dette gjenspeiles også i litteraturen hvor det personlige handler om en kvalitet i væremåten vår, mens det private vil si hvordan sosialarbeidere opptrer utenfor det offentlige rommet. Grad av den private væremåten påvirkes blant annet av sosiale og kulturelle normer og den bakgrunnen vi har med oss i forhold til hvilket miljø sosialarbeidere befinner seg i (Skau, 2017, s. 46-47). Et fint refleksjonseksempel på dette er når informantene forteller om sine erfaringer med hjemmebesøk på ettermiddagene etter en lang og travel dag. Her forventes det at

de er fokusert og til stedet med hele seg samtidig som en også er menneske hos et annet menneske sitt territorium nemlig hjemmet deres.

Når det kommer til medvirkning av barn og unge i egen sak er Forandringsfabrikken og Landsforeningen for barnevernsbarn opptatt av betydningen av medbestemmelse og medvirkning. Deretter er organisasjonene også opptatt av barnevernsansatte sine holdninger og relasjonen mellom sosialarbeideren og tjenestemottaker (Oterholm, 2016, s. 156). Et av informantene har nevnt viktigheten av tjenestemottaker sin medvirkning i egen sak og taushetsplikten sin påvirkning i dette. Ifølge informant 3 bidrar taushetsplikten til å sikre tjenestemottaker sin integritet og medvirkning. Et eksempel informant nevnte var nemlig når sosialarbeidere og tjenestemottaker skal lage en plan og kontrakt på hvilke opplysninger av tjenestemottaker sin sak som skal deles videre til andre instanser og på hvilken måte. Informant pekte videre på at vanligvis pleier hun å kommunisere med tjenestemottaker og lage denne planen sammen, i tillegg informerer hun tjenestemottaker før hun deler opplysninger for å forsikre at vedkommende integritet blir ivaretatt. På dette temaet om bevissthet rundt egen rolle kan det være hensiktsmessig å være bevisst på at det kan forekomme verdikonflikter rundt tjenestemottaker når for eksempel vedkommende er uenig om ulike handlinger og avgjørelser eller ikke forstår hvorfor og hvordan enkelte avgjørelser blir til. Derfor er det svært viktig å benytte seg av ulike verktøy for å anerkjenne tjenestemottaker, yte respekt og forståelse samt gi tilstrekkelig informasjon som også er tilpasset barnet eller ungdommens alder, evner og kunnskap.

Når informant peker på mangel på kunnskap om å finne fosterhjem kan dette trekke linjer til at det muligens ikke finnes nok ressurser og tiltak til alle. Disse vil gjerne havne i et krysspunkt mellom individ og samfunnet hvor det som er til beste for den enkelte tjenestemottaker ikke nødvendigvis er tilgjengelig i øyeblikket. I slike tilfeller vil gjerne tjenestemottaker motta det som gjerne er godt nok, men ikke nødvendigvis til det beste for dem der og da. Dette er også et tema som flere informanter kommenterte underveis i intervjuet. Det kan være lurt å være bevisst på denne utfordringen som kan oppstå selv om sosialarbeideren er flinke i jobben og gjør alt riktig med å ivareta barn og unge.

7. Avslutning

I min bacheloroppgave ønsket jeg å undersøke sosialarbeideren sin rolle og erfaring ute i feltet i barneverntjenesten og hvordan de ivaretar barn og unge sine behov i tjenesten. I min studie har jeg videre intervjuet tre sosialarbeidere i omsorgsavdelingen hvor barn og unge bor enten i fosterhjem, institusjon eller for seg selv og har ettervernsoppfølgingen fra barnevernet. Jeg startet med å finne relevant litteratur, tidligere forskning samt undersøke i lover og planer som var gjeldende for temaet mitt og feltet jeg ville undersøke nærmere om. For å deretter sortere og sette dette i en større sammenheng med bakgrunns kapittel og teoretisk forståelsesramme slik at det gir grunnlag for forståelse underveis i hele oppgaven. Jeg utarbeidet en intervjuguide og satt meg inn i relevant metode jeg ville benytte meg av for å besvare problemstillingen min. deretter gjennomførte og transkriberte jeg intervjuene mine og analyserte dataene for å kategorisere de i ulike temaer funnene mine belyste for å besvare problemstillingen min som var:

«Hvordan ivaretar sosialarbeidere tjenestemottaker sine behov i barneverntjenesten?»

Metoden jeg har benyttet meg av var egnet til å besvare problemstillingen min, men på forhånd var jeg nok ikke klar over hvor vanskelig det kan være å finne informanter og hvor heldig jeg var som kom i kontakt med noen som ønsket å fortelle om sine erfaringer i tjenestefeltet. På en annen side tenkte jeg ikke særlig mye over på forhånd om hvor mye inntrykk informantene sine erfaringer ville påføre meg. Dette er noe som sitter godt i meg og ønsker å ta det med meg videre med bevissthet som kommende sosialarbeider.

7.1 Avsluttende refleksjoner

Ut ifra mine funn som er preget av informantene sine opplevelser sammen med teori og bakgrunnen for hvordan profesjonen utøves i barneverntjenesten er det mange ulike måter å ivareta barn og unges behov i praksis hvor alle sosialarbeiderne har sin egen stil på å gjennomføre dette. Sosialarbeiderne blir preget av rammene i tjenesten samt sin bakgrunn og livserfaring. Videre er kjærlighet et vidt begrep, finnes i mange forskjellige former og utøves ulikt fra privat og det offentlige og vi ser at sosialt arbeid sine røtter om nestekjærlighet utøves i barneverntjenesten.

Det er nok ikke alle mennesker som får innsyn i sosialarbeiderne sin hverdag ute i feltet og for mange kan det være vanskelig å forestille seg hvordan sosialarbeiderne utøver profesjonen sin i

praksis og hvilke utfordringer de står ovenfor. Det kan forholdsvis være lettere for mennesker flest i samfunnet å se de negative sidene ved barneverntjenesten. Det er mange viktige faktorer som avgjør hvordan sosialarbeidere ivaretar tjenestemottaker sine behov i barneverntjenesten. Å lese teori om hvordan dette gjøres er ikke det samme som å dra selv ut i feltet og undersøke nærmere deriblant forholdet mellom teori og praksis på dette temaet. Det jeg har fått inntrykk av er at en aldri vet med hundre prosent sikkerhet hvilke verktøy en skal bruke i samhandling med tjenestemottaker. En relasjon og trygghet må til først hvor sosialarbeideren blir kjent med tjenestemottakeren og danner en relasjon samt skaper tilliten ammen.

Det er fortsatt mangel på kunnskap i barneverntjenesten ettersom samfunnet er stadig i endring dukker det opp nye utfordringer, vansker og behov som må dekkes. Informantene hadde alle sine områder de mente tjenesten manglet kunnskap på. Jeg opplever at flerkulturell forståelse og kompetanse kan være et område barneverntjenesten kan prioritere å utvikle nærmere kompetanse om.

Litteraturliste

Aubert, A-M og Bakke, I.M. (2019) *Utvikling av relasjonskompetanse, nøkler til forståelse og rom for læring* (2.utg.). Gyldendal ***4sider**

Barnevernsloven. (2021). *Lov om barnevern* (LOV-2021-06-18-97). Lovdata.
<https://lovdata.no/pro/#document/NL/lov/2021-06-18-97/%C2%A71-6>

Bennin, C. (2020). Barnets beste som juridisk argument i begrunnelser og beslutninger i barnevernet. Halså (Red.), *Verdier i barnevern* (s. 25-46) ***2sider**

Breimo, J.P., Lo, C., Anvik, C. H., & Sandvin, J.T. (2019). Mål og mening med samarbeid- en analyse av barnevernets formaliserte samarbeidsnettverk. *Fontene forskning*, 12(2), 4-17.
<https://fontene.no/forskning/mal-og-mening-med-samarbeid-6.584.876725.ed2fe00b1e> ***13sider**

Bøe, S. (2013) *Iscenesettelser av sosialarbeiderrollen, hvordan studenter lærer og utvikler yrkesrollen i praksis*. Cappelen Damm Akademisk ***2sider**

Eide, T. og Eide, H. (2007). *Kommunikasjon i praksis, relasjoner, samspill og etikk i sosialfaglig arbeid*. Gyldendal ***2sider**

Fellesø, R. (2021). *Hva er barnevern*. Universitetsforlaget. ***3sider**

Fo (2017). *Global definisjon av sosialt arbeid*. <https://www.fo.no/aktuelle-brosjyrer/global-definisjon-av-sosialt-arbeid> ***1side**

Halså, A, og Nordby, H. (2020). *Introduksjon*. Halså (red.), *verdier i barnevern* (s.9-24). Cappelen Damm Akademisk ***7sider**

Hansen et al., (2017). *Sosialt arbeid som fag*. Solem (Red.), *Sosialt arbeid en situert praksis* (s.29-45). Gyldendal Akademisk ***3sider**

Hansen, R. (2017). Økosystemperspektiver. Solem (Red.), *Sosialt arbeid en situert praksis* (s50-60). ***10sider**

Heggem, K & Dahl, S. L (2017). Barnevernets kunnskapsgrunnlag. *Fontene forskning* 10(1), 70-83.
<https://fontene.no/forskning/barnevernets-kunnskapsgrunnlag-6.584.865547.ad4b5f14f8> ***13sider**

Johannessen, A., Tufte, P.A og Christoffersen, L. (2021). *Introduksjon til samfunnsvitenskapelig metode* (6 utg.). Abstrakt forlag. ***7sider**.

Killen, K. (2017). *Profesjonell utvikling og faglig veiledning et fellesfaglig perspektiv for helse-, sosiale og pedagogiske profesjoner* (5.utg). Gyldendal. ***3sider**

Kommunesektorens organisasjon (2021, 24.juni). *Barnevernsreformen*.
<https://www.ks.no/fagomrader/barn-og-unge/barnevern/barnevernsreformen2/barnevernsreformen/>

Kvale, S & Brinkmann, S. (2010). *Det kvalitative forskningsintervju* (2.utg.) Gyldendal akademisk ***5s.**

Landsforeningen for barnevernsbarn (2023, 10. april). *Ordliste*. <https://barnevernsbarna.no/ordliste/> ***1side**

- Nordby, H. & Halså, A. (2020). Introduksjon. Halså (Red.), *Verdier i barnevern* (s. 9-22). Cappelen Damm Akademisk. ***5sider**
- Nordby, H. (2020). Verdier og kommunikasjon i konfliktsituasjoner. Halså (Red.), *Verdier i barnevern* (s.67-85). ***3sider**
- Nordby, H. (2020). Verdier og kommunikasjon i konfliktsituasjoner. Halså (red.), *Verdier i barnevern* (s. 67-86). ***3sider**
- Nordby, H & Halså, A. (Red.) (2020). *Verdier i barnevern*. Cappelen damm akademisk ***215sider, hele boken**
- NOU 2004: 18. (2004). *Helhet og plan i sosial- og helsetjenestene - Samordning og samhandling i kommunale sosial- og helsetjenester*. Helse- og omsorgsdepartementet.
<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nou-2004-18/id150699/?ch=1>
- Oterholm, I. (2016). Kompetanse til arbeid i barneverntjenesten - ulike aktørers synspunkter. *Norges Barnevern*, 93(3-4), 146-164. DOI:10.18261/issn.1891-1838-2016-03-04-02 ***20.sider**
- Prop. 106 L (2012-2013). *Endringer i barnevernloven*.
<https://www.regjeringen.no/contentassets/7d0ea1b89cc54939b17e69a20d5f7b48/no/pdfs/prp201220130106000dddpdfs.pdf> ***1side**
- Prop. 133 L (2020-2021). *Lov om barnevern (barnevernsloven) og lov om endringer i barnevernloven*.
<https://www.regjeringen.no/contentassets/f325e4de00fb472f85a7a2b94124f531/no/pdfs/prp202020210133000dddpdfs.pdf>
- Rysst, M. (2020). Kulturelle verdier og barnevernet: Ulike forståelser av barnets beste. Halså (Red.), *Verdier i barnevern* (s. 89-109) ***5sider**
- Skau, Greta-M. (2017). *Gode fagfolk vokser personlig kompetanse i arbeid med mennesker*. (5.utg). Cappelen Damm Akademisk. ***9sider**
- Solem, M-B. (2017). Styrkebaserte perspektiver. Solem (Red.), *Sosialt arbeid en situert praksis* (s. 94-114). Gyldendal akademisk ***4sider**
- Solem, M-B. & Hansen, R. (2017). Sosiokulturelle perspektiver. Solem (Red.), *Sosialt arbeid en situert praksis* (s. 63-72). ***3sider**
- Thagaard, T. (2019). *Systematikk og innlevelse en innføring i kvalitative metoder* (5.utg). Fagbokforlaget. ***6sider**
- Thrana, H-M (2022). *Kjærlighetens etikk i barnevern og sosialt arbeid*. Universitetsforlaget ***10 kapitler hele boken. 147sider**
- Tjora, A. (2017). *Kvalitative forskningsmetoder i praksis* (3.utg). Gyldendal akademisk. ***kap 5,3og7 197sider**
- Universitetet i Oslo (2023, 20 mars). *Nettskjema-diktafon mobilapp*. <https://www.uio.no/tjenester/it/adm-app/nettskjema/hjelp/diktafon.html>

Vassenden, A. & Vedøy, G. (2019). Recurrence, eruptions, and a transnational turn: Three decades of strained relations between migrants to Norway and the Child Welfare Services. *Child & Family Social work*, 2019(24), 582-591. <https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=390cabfe-6024-4ba6-87cc-113693245b68%40redis> *9sider.

Vedlegg 1- Intervjuguide

Intervjuguide- individuelt intervju, bacheloroppgaven 2023

Temaet er sosialarbeideren sin rolle i barneverntjenesten og i dette bachelorprosjektet rettes søkelyset mot sosionomer som aktører og samarbeidspartnere i tjenestefelt der disse profesjonene arbeider.

I intervjuet tas det opp fire temaer som det vil stilles nærmere spørsmål om: Ansvarsområder og arbeidsoppgaver, kompetanse, samarbeid og rolle.

Problemstilling:

Hvordan ivaretar sosialarbeideren tjenestemottaker sine behov i barneverntjenesten?

Innledende spørsmål

Hvor lenge har du jobbet i tjenesten?

Ansvarsområder og arbeidsoppgaver

1. Har du noen tanker om hva som førte til at du valgte sosionom utdanningen?
2. Hvordan ser en arbeidsdag ut for deg?
 - a. Konkrete beskrivelser av hverdagslige oppgaver
 - b. Forholdet mellom stillingsbeskrivelse og oppgaver, oppgaver som går utover Stillingsbeskrivelsen?
3. Hvem vil du si er dine tjenestemottakere? (målgruppe)
4. Vil du dele noen tanker om hvorfor du begynte i barneverntjenesten?
 - a. Faglige utfordringer
 - b. Muligheter for å videre-utvikle meg i tjenestefeltet
 - c. «Tilfeldigheter», ønsker andre arbeidsoppgaver ev. hvorfor

Kompetanse

1. Hva slags kompetanse erfarer du at du særlig kan tilføre i dette tjenestefeltet?
 - a. Etisk kompetanse
 - b. Relasjonell kompetanse
 - c. Kommunikasjonskompetanse
 - d. Pedagogikk/veiledningskompetanse
 - e. Dokumentasjonskompetanse
 - f. Kompetanse om makt, undertrykkelse og diskriminering
 - g. Ev. annen kompetanse?
2. Hva er profesjonalitet i jobben din for deg?
3. Hva tenker du om sammenhengen mellom tjenestemottakers behov og tjenestemottakers beste?
 - a. Kjærlighetsbegrepet og kjærlighetskravet i loven?
4. På hvilken måte tenker du taushetsplikten kan ha innvirkning på det å være profesjonell og ivareta tjenestemottakers behov?

5. Er det kompetanse du opplever at tjenestefeltet mangler, evt. hva slags?

Samarbeid

1. Hvilke andre yrkes- og profesjonsgrupper samarbeider du med?
2. Hva samarbeider dere om, kan du gi konkrete eksempler?
3. Kan du gi eksempler på muligheter og utfordringer i samarbeidet?

Rolle

1. Hvordan vil du beskrive rollen du har i denne tjenesten?
2. Hvordan trives du i rollen din som sosialarbeider i denne tjenesten?

Vedlegg 2- Informasjonsskriv om prosjektet

Vil du delta som informant i bachelorprosjektet mitt?

” Sosialarbeiderens rolle i barneverntjenesten. Hvordan ivaretar sosialarbeideren tjenestemottaker sine behov i barneverntjenesten?”

Dette er et spørsmål til deg om å delta i bachelorprosjekt hvor formålet er å utvikle kunnskaper om sosialt arbeid. I dette skrivet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Formål:

Formålet med min bacheloroppgave er å kunne fordype meg i et selvvalgt tema som i dette tilfellet er om sosialarbeideren sin rolle i barneverntjenesten. Videre ønsker jeg å utvikle egen faglig bevissthet om hvordan sosialarbeidere i barneverntjenesten opplever og håndterer ulike utfordringer i samarbeid med tjenestemottakerne de skal hjelpe. Som kommende sosionom er det viktig for meg å opparbeide meg kunnskaper om hva det vil si å utøve profesjonen i feltet, hva som kreves av oss og på hvilken måte vi eventuelt kan oppnå dette som ferske sosionomer. Jeg har valgt intervju som undersøkelsesmetode for å sette meg inn i erfaringene til sosialarbeideren og dermed belyse sosialarbeideren sitt perspektiv og rolle i arbeidet sitt

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

██████████ ved Universitet i Stavanger er ansvarlig for prosjektet.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Ditt fagområde og kompetanse er interessant for meg. Jeg har kommet i kontakt med deg via ██████████ som samarbeider med Universitetet i

Stavanger og studenter som er i praksis i barneverntjenesten. Jeg håper at du har anledning til å delta i bachelorprosjektet mitt.

Hva innebærer det for deg å delta?

Dersom du velger å delta i bachelorprosjektet, innebærer det at du lar deg intervjuet og vil ta deg ca. 45-60 minutter. Intervjuguiden vil inneholde spørsmål om dine erfaringer som fagperson knyttet til sosialarbeideren sin rolle i barneverntjenesten. Jeg ønsker å ta lydopptak og notater fra intervjuet. Dine svar fra intervjuet blir registrert elektronisk

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrevet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

- Det er kun meg som student og min veileder ved behandlingsansvarlig institusjon, UIS, som vil ha tilgang til opplysninger du gir.
- Navnet og kontaktopplysningene dine/deres vil erstattes med en kode som lagres på egen navneliste adskilt fra øvrige data, datamaterialet vil være kryptert og innlåst.

Du vil ikke kunne gjenkjennes i bacheloroppgaven.

Hva skjer med personopplysningene dine når forskningsprosjektet avsluttes?

Prosjektet vil etter planen avsluttes 17.04.23. Etter prosjektslutt vil lydopptaket med dine personopplysninger slettes.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra Universitet i Stavanger, Institutt for sosialfag, har Personverntjenester vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke opplysninger vi behandler om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene
- å få rettet opplysninger om deg som er feil eller misvisende
- å få slettet personopplysninger om deg
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å vite mer om eller benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- UIS, Institutt for sosialfag ved [redacted]
- Vårt personvernombud: [redacted]
[redacted] Fakultetsadministrasjonen SV

Hvis du har spørsmål knyttet til Personverntjenester sin vurdering av prosjektet, kan du ta kontakt med:

- Personverntjenester på epost (personverntjenester@sikt.no) eller på telefon: 53 21 15 00.

Med vennlig hilsen

Prosjektansvarlig

████████████████████

████████████████████, *Student*

Vedlegg 3- Samtykkeerklæring

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet *sosialarbeideren sin rolle i barneverntjenesten*, og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

å delta i intervju

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

(Signert av prosjektdeltaker, dato)